



## ALGEMENE LOGISTIEKE VOORWAARDEN GHEYS

### TITEL I. ALGEMEEN

#### **Artikel 1. Toepassingsgebied.**

Deze algemene logistieke voorwaarden GHEYS zijn behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst van toepassing telkens wanneer GHEYS enige goederen onder zich dient te houden, zij het voor of na een transport, dan wel los van eender welk transport alsook van zodra GHEYS optreedt als logistiek dienstverlener en in die hoedanigheid één of meer van volgende niet limitatief opgesomde handelingen verricht: ontvangst, inslag, opslag, uitslag, voorraadbeheer, orderbehandeling, verzend-gereed maken, facturering, met betrekking tot goederen alsmede de hiermee verband houdende informatie-uitwisseling en het beheer daarvan, douane opdrachten, transport en expeditie.

Andersluidende voorwaarden en voorschriften van de opdrachtgever, de afzender of de geadresseerde zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Bij ontstentenis van regelingen in deze voorwaarden zijn de Algemene Logistieke Voorwaarden FEBETRA, en/of de Algemene Belgische Expeditie voorwaarden of CEB/VEA voorwaarden van toepassing waarbij ingeval van tegenstrijdigheid tussen de gezegde documenten en deze voorwaarden, deze laatste primeren.

Een tijdelijke afwijking tussen GHEYS en een Opdrachtgever van de bedingen van deze ALGEMENE LOGISTIEKE VOORWAARDEN GHEYS in de wijze van uitvoering ervan, kan op geen enkele wijze geïnterpreteerd worden als een aanpassing of vernieuwing van deze bedingen, zodat de bepalingen ervan te allen tijde blijven gelden.

Het niet uitvoeren door GHEYS van enig recht of verweermiddel dat haar in deze ALGEMENE LOGISTIEKE VOORWAARDEN GHEYS wordt verleend zal nooit kunnen worden geïnterpreteerd als een verzaking aan dit recht of verweermiddel.

#### **Artikel 2. Definities**

1. Onder "GHEYS" wordt begrepen, één of meer van de volgende vennootschappen:

- BELGIAN LOGISTIC CENTER NV, afgekort BLC, met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Zuidering 102, ondernemingsnummer 0460.233.425;
- GHEYS BEHEER NV, met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Voortstraat 19, ondernemingsnummer 0447.109.820;
- TRANSPORT GHEYS NV, met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Voortstraat 19, ondernemingsnummer 0415.704.386.
- GHEMOTRANS NV, met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Voortstraat 19, ondernemingsnummer 0431.157.872.
- GHEYS QUALY STORAGE NV, met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Zuiderring 102, ondernemingsnummer 0444.406.191.
- GARAGE GHEYS NV, met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Zuiderring 102, ondernemingsnummer 0460.233.425.
- HUVER NV, met maatschappelijke zetel te 3580 Beringen, Industrieweg 158, ondernemingsnummer 0416.597.578.
- KEMPISCH LOGISTIEK PLATFORM NV, afgekort KLP, met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Voortstraat 19, ondernemingsnummer 0876.200.703.
- LIMBURGS LOGISTIEK PLATFORM NV, afgekort LLP, met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Voortstraat 19, ondernemingsnummer 0876.196.941.

2. Onder "Offerte" wordt begrepen: elke aanbieding of elk document uitgaande van GHEYS met opgave van diensten en/of prijzen, in welke vorm ook.

3. "Orderbevestiging": document uitgaande van GHEYS waarin hetzij de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte, hetzij de logistieke opdracht van de Opdrachtgever bevestigd wordt.

4. "Goederen": de te behandelen of te verhandelen goederen.

5. Onder "Opdrachtgever" wordt verstaan de partij die GHEYS gelast met een logistieke opdracht.

6. "Werkdagen": alle kalenderdagen, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, alsmede alle wettelijk erkende feestdagen in België.

7. "Verlader": de gemandateerde van de Afzender van Goederen.

25. Onder "Overmacht" wordt verstaan: een uitzonderlijke gebeurtenis of omstandigheid die onvoorzienbaar en onvermijdbaar is, en niet toerekenbaar aan de partij die zich erop beroept en welke het voor die partij geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt om haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

#### **Artikel 3. Offertes**

3.1 Offertes gelden louter als uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht tenzij schriftelijk anders vermeld. Zij houden geenszins een opdrachtaanvaarding of een verplichting in.

3.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn offertes voor logistieke diensten drie maanden geldig vanaf de datum van hun afgifte.

3.3. Ingeval van wijzigingen in kosten als gevolg van niet door haar te beïnvloeden factoren, behoudt GHEYS zich het recht voor om aangeboden tarieven tussentijds aan te passen.

3.4. Mondelinge opdrachten zijn pas definitief aanvaard indien zij schriftelijk zijn bevestigd binnen de 24 uur of indien zij door GHEYS in uitvoering zijn genomen.

3.5. Schriftelijke opdrachten dienen in samenspraak met GHEYS en zo volledig mogelijk opgegeven te worden met alle informatie nodig voor het correct uitvoeren van de opdracht. Deze informatie moet voldoende op voorhand in het bezit zijn van GHEYS teneinde de opdracht te kunnen uitvoeren zoals gevraagd.

#### **Artikel 4. Betalingsvoorwaarden**

4.1. Alle facturen van GHEYS dienen, behoudens aanduiding van een andere vervaldatum, op de op de factuur aangegeven wijze voldaan te worden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.

4.2. Eventueel protest nopens de facturen van GHEYS dient schriftelijk binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur te gebeuren via e-mail aan [ar@gheys.com](mailto:ar@gheys.com) of per aangetekend schrijven. Elektronische facturen worden geacht ontvangen te zijn op datum van verzending. Per post verzonden facturen worden geacht ontvangen te zijn 10 dagen na factuurdatum. Bij gebrek aan protest binnen voormelde termijn wordt de factuur geacht onherroepelijk en zonder voorbehoud te zijn aanvaard. Protesten na voormelde termijn kenbaar gemaakt, zijn niet ontvankelijk.

4.3. Het protest dient duidelijk aan te geven of de gehele dan wel een deel van de factuur wordt geprotesteerd. Bij gedeeltelijk protest dient duidelijk vermeld te worden op welk bedrag het protest betrekking heeft. Hoewel de factuur ongeacht het protest verschuldigd en opeisbaar blijft, verbindt de opdrachtgever er zich toe om bij een gedeeltelijk protest minstens het niet-geprotesteerde bedrag of het bedrag dat overeenstemt met het niet-geprotesteerde deel, onmiddellijk te betalen in overeenstemming met deze voorwaarden zonder dat deze bepaling op enigerlei wijze afbreuk kan doen aan de verschuldigdheid en de opeisbaarheid van de andere delen en bedragen en aan de toepasselijkheid van deze voorwaarden hierop.

4.4. Indien een factuur niet op vervaldatum wordt betaald, wordt van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is een interest eisbaar aan een interestvoet zoals voorzien in de Wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties in uitvoering van de Europese Richtlijn 2000/35/EG van 29 juni 2000.

4.5. Wanneer er een interest zoals in het vorige lid vermeld verschuldigd is, heeft GHEYS van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, recht op betaling van een forfaitaire vergoeding met een minimum van 10% van het door de Opdrachtgever niet betaalde bedrag. De toekenning van deze redelijke schadeloosstelling ad 10% sluit de toekenning van een eventuele rechtsplegingsvergoeding, dan wel van enige andere bewezen invorderingskosten niet uit.

4.6. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum brengt van rechtswege de eisbaarheid mee van het verschuldigde saldo van alle andere ook niet vervallen facturen en rechtvaardigt de beëindiging van alle handelsrelaties met de in gebreke blijvende klant.

4.7. Er mag geen schuldvergelijking worden toegepast tussen door GHEYS gevorderde en de eventueel van GHEYS gevorderde bedragen. De Opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht om schuldvergelijking ten opzichte van GHEYS in te roepen waarbij de partijen uitdrukkelijk afwijken van artikel 1291 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. Het is de Opdrachtgever derhalve niet toegestaan om de

facturen van GHEYS te compenseren met vorderingen die hij zou hebben op GHEYS, zelfs niet indien deze verband houden met de overeenkomst en zelfs niet indien deze zeker, vaststaand en opeisbaar zijn.

#### **Artikel 5. Zekerheden – Pand/retentierecht**

**5.1.** GHEYS is te allen tijde gerechtigd betalingswaarborgen of voorschotten te vragen en de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat die waarborgen of voorschotten werden ontvangen.

**5.2.** Verschillende schuldvorderingen van GHEYS op de Opdrachtgever, zelfs indien zij betrekking zouden hebben op verschillende diensten, zendingen en op goederen die niet meer in zijn bezit zijn, vormen één enkele en ondeelbare schuldvordering tot beloop waarvan GHEYS al zijn rechten en voorrechten mag uitoefenen. Bovendien zal GHEYS een pand- en/of retentierecht kunnen uitoefenen op alle materiaal en/of goederen die hij verzendt, transporteert, opslaat, of op enige wijze onder zich heeft, en dit tot dekking van alle sommen die de Opdrachtgever, uit welke oorzaak dan ook verschuldigd is of verschuldigd zal zijn.

#### **Artikel 6. Cross Default**

Alle ondernemingen die deel uitmaken van GHEYS kunnen gebruik maken van de in deze voorwaarden opgesomde betalingszekerheden en kunnen zich beroepen op een door een ander lid van GHEYS uitgeoefend retentierecht of pandrecht tot zekerheid van de betaling van haar vordering, ongeacht waar de goederen zich daadwerkelijk bevinden (onder de hoede van een lid van GHEYS) voor zover niet uitdrukkelijk verboden door het recht van het land waar dit pand en/of retentierecht wordt uitgeoefend.

### **TITEL II. LOGISTIEK**

#### **Artikel 1. Verplichtingen van de Opdrachtgever**

**1.1.** De opdrachtgever zal tijdig, uiterlijk bij aanvang van de werkzaamheden, diensten of activiteiten aan GHEYS:

- Schriftelijk alle gegevens verstrekken betreffende de goederen evenals de behandeling ervan waarvan hij weet of behoort te weten dat deze van belang zijn voor de uitvoering van de logistieke dienstverlening. Zo zal de Opdrachtgever onder meer meedelen (niet limitatief): soort, aantal, gewicht, productinformatie, toestand en gevarenklasse, stofidentificatienummer(s), verpakkingsgroep, verpakkingskarakteristieken, het eventueel door de Opdrachtgever gewenste specifieke ladingzekeringspatroon...
  - In de door GHEYS gewenste vorm alle gegevens ter beschikking stellen die GHEYS stelt nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
  - Alle onderrichtingen en alle beperkingen mede delen in verband met de bescherming, de behandeling of het verblijf van de goederen en de uitvoering van de opdracht in het algemeen.
- 1.2.** In de offertes van GHEYS zullen onder meer vermeld worden:

- Wijze waarop en termijn binnen welke inkomende en uitgaande transporten geboekt worden;
  - De openingsuren van de opslagplaatsen;
- Bij ontstentenis van vermelding gelden volgende regels:
- Inkomende en uitgaande transporten dienen geboekt te worden via het slot boeking systeem;
  - Het lossen van inkomende transporten en het laden van uitgaande transporten moet aangevraagd worden uiterlijk om 12 uur 's middags met het oog op behandeling de eerstvolgende werkdag.
  - De openingsuren van de opslagplaatsen: vanaf 7u30 tot 16u30.

**1.3.** Voor de gevaarlijke goederen is de Opdrachtgever gehouden alle documenten en instructies zoals deze vermeld staan in de conventies en voorschriften in dit verband zoals ADR, ADN, IMDG, MSDS-fiches,... aan GHEYS te verstrekken of mede te delen.

**1.4.** De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan GHEYS ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden die van hem dan wel van derden afkomstig zijn.

**1.5.** GHEYS heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst te schorsen tot het moment dat de Opdrachtgever aan de hierboven genoemde verplichtingen heeft voldaan.

**1.6.** Voor zover door het niet-tijdig dan wel niet behoorlijk ter beschikking stellen van de overeengekomen goederen, van gegevens en/of bescheiden, de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, dan wel niet naar behoren kan worden uitgevoerd, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten en schade voor rekening van de Opdrachtgever.

**1.7.** De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor elke schade aan het

milieu, schade of eigen letsel die GHEYS, zijn aangestelden, personeel of eventuele onderaannemers zouden lijden als gevolg van onvolledige, onjuiste, onbetrouwbare informatie betreffende de aard van de goederen.

**1.8.** De Opdrachtgever is verplicht GHEYS te informeren over de vergunningen desgevallend nodig voor de uitoefening van zijn activiteiten.

**1.9.** De Opdrachtgever moet de overeengekomen goederen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, tenminste verpakt in een geschikte, voldoende en transport-zekere verpakking, vergezeld van een begeleidend document en de overige krachtens de wet van de zijde van de Opdrachtgever vereiste documenten ter beschikking stellen van GHEYS, tenzij partijen hierover schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.

**1.10.** De Opdrachtgever zal naast de overeengekomen prijs voor de Logistieke Dienstverlening binnen de gestelde betalingstermijn ook de door GHEYS gemaakte kosten met betrekking tot de Bijkomende Werkzaamheden vergoeden alsmede de kosten als bedoeld in artikel 5.5. van deze voorwaarden ten laste nemen.

**1.11.** De Opdrachtgever zal GHEYS vrijwaren tegen aanspraken van derden voor schade, direct of indirect veroorzaakt door de aard of een eigenschap van de goederen, onvoldoende of ongeschikte verpakking van de goederen, een handelen of nalaten door de Opdrachtgever, zijn ondergeschikten, alsmede alle andere personen van wier diensten de Opdrachtgever gebruik maakt.

**1.12.** De Opdrachtgever staat in voor het hem door GHEYS ter beschikking gestelde materieel.

**1.13.** De Opdrachtgever zal ook zijn vervoerders voor elke opdracht inlichten over de aard van de door de vervoerder bij GHEYS te laden goederen. Hij zal de vervoerder tevens in kennis stellen van het te volgen gewenste specifieke ladingzekeringspatroon en van het feit dat bij ontstentenis van specifieke instructies op dat vlak de vervoerder gebruik zal moeten maken van het door GHEYS bij de opdrachtbevestiging gevoegde afriempatroon. Elke vervoerder zal op basis van de hem door de Opdrachtgever verleende informatie en rekening houdende met het vereiste laadpatroon de aslasten van zijn voertuigcombinatie berekenen en zich bij GHEYS aanbieden met een voor het vervoer van de betreffende goederen geschikt voertuig voorzien van een voor een correcte stouwing geschikte uitrusting.

**1.14.** De Opdrachtgever is gehouden bij het einde van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst de zich nog bij GHEYS bevindende goederen uiterlijk op de laatste werkdag van de overeenkomst in ontvangst te nemen, en dat na betaling van al hetgeen verschuldigd is of zal worden. Voor hetgeen na beëindiging van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst verschuldigd zal zijn, kan de Opdrachtgever volstaan met het stellen van voldoende zekerheid ten opzichte van GHEYS.

**1.15.** De Opdrachtgever moet elke aanpassing van tarieven aanvaarden met betrekking tot het maken van uitgaven en/of het dragen van kosten (inclusief nieuwe taksen) die niet gekend zijn op het ogenblik van de ondertekening van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst of de aanvang van de uitvoering van een Logistieke Opdracht en die de Opdrachtgever ook zou gehad hebben indien de Opdrachtgever de in die overeenkomst of opdracht vermelde activiteiten voor eigen rekening zou uitoefenen.

**1.16.** Bij aanvang van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst worden de modaliteiten bepaald van de automatische indexatie van de tarieven, aangepast volgens de schommelingen van het indexcijfer der consumptieprijzen, zoals gepubliceerd op de website van de FOD Economie.

**1.17.** De Opdrachtgever dient tegen kostprijs aan GHEYS de kosten te betalen van afvoer en recyclage van de verpakkingen en van het afval die voortvloeien uit de dienstverlening.

**1.18.** De Opdrachtgever is verplicht één of meerdere contactpersonen aan te wijzen en daarvan opgave te doen aan GHEYS. Indien de Opdrachtgever verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen, wordt degene die namens de Opdrachtgever de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst heeft ondertekend, geacht contactpersoon te zijn.

#### **Artikel 2. Verplichtingen van de Logistieke Dienstverlener (GHEYS)**

**2.1.** GHEYS zal de overeengekomen goederen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van een vervoersdocument en de overige door de opdrachtgever eventueel verstrekte documenten in ontvangst nemen en ze in dezelfde staat als die waarin ze ontvangen

werden, dan wel in de overeengekomen staat, afleveren. Indien de primaire verpakking van de te vervoeren goederen niet stevig genoeg is voor een veilig transport en de verpakker in gebreke gebleven is de verpakking te verstevigen zullen de goederen bijkomend omhuld worden met een voldoende stevige verpakking met het oog op voldoende veilige ladingzekering. De kosten hiervan zullen in dat geval bijkomend ten laste gelegd worden van de opdrachtgever.

**2.2.** Bij ontstentenis van een overeengekomen termijn voor inontvangstneming of aflevering dienen de overeengekomen werkzaamheden plaats te vinden binnen de termijn welke een Logistieke Dienstverlener redelijkerwijze nodig heeft te rekenen vanaf het moment dat de inontvangstneming dan wel de aflevering wordt verzocht. Deze termijn wordt dan geacht de overeengekomen termijn te zijn.

**2.3.** GHEYS zal de goederen in ontvangst nemen, eventueel voorbehoud aanbrengen op het vervoerdocument met betrekking tot uiterlijk zichtbare schade en hoeveelheid en er de opdrachtgever over inlichten opdat deze de nodige maatregelen kan nemen.

**2.4.** GHEYS zal één of meerdere contactpersonen aanwijzen en daarvan opgave doen aan de opdrachtgever. Bij verzuim een of meer contactpersonen aan te duiden, wordt degene die namens GHEYS de Logistieke dienstverleningsovereenkomst heeft ondertekend, geacht contactpersoon te zijn.

**2.5.** GHEYS is verplicht ervoor te zorgen dat de opslag en behandeling van de goederen geschiedt in gepaste ruimtes, in voorkomend geval voorzien van de nodige vergunningen. Elke wijziging van het overeengekomen Logistiek Centrum zal aan de opdrachtgever gemeld worden.

**2.6.** GHEYS dient zich ten aanzien van de goederen te gedragen als een goed huisvader en indien dit noodzakelijk zou zijn tot behoud van de goederen op kosten van de opdrachtgever, alle redelijke maatregelen te nemen, ook diegene die niet rechtstreeks voortvloeien uit het verlenen van logistieke diensten. Indien er naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid bij het achterwege blijven van zulke maatregelen gevaar ontstaat voor verlies of beschadiging van de goederen zelf, van andere goederen die GHEYS onder zich houdt (van derden dan wel eigen) of van de opslagruimte of voor dood of letsel van personen of dieren, kan GHEYS voor rekening van de opdrachtgever alle maatregelen nemen die het noodzakelijk acht, daaronder begrepen de vernietiging van de goederen.

**2.7.** GHEYS bevestigt zijn verantwoordelijkheid zoals die voortvloeit uit de toepassing van huidige voorwaarden te hebben verzekerd bij een erkende verzekeringsmaatschappij volgens de Controlewet op de Verzekeringen van 9 juli 1975.

**2.8.** GHEYS zal de aanwezigheid van de opdrachtgever of van de door hem aangestelde personen moeten toelaten in de ruimtes of terreinen waar de goederen zich bevinden, doch uitsluitend op hun eigen risico en alleen gedurende de gewone diensturen, op voorwaarde echter dat dit:

- Gebeurt in aanwezigheid van (een afgevaardigde van) GHEYS;
- Van tevoren werd medegedeeld en goedgekeurd;
- Plaatsvindt volgens het huishoudelijk reglement van het betreffende logistiek centrum;
- Gebeurt met naleving van de in het logistiek centrum en/of op de terreinen van GHEYS geldende veiligheidsvoorschriften.

**2.9.** GHEYS is gehouden toe te zien op de goede werking van het materieel dat gebruikt wordt voor de uitvoering van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst.

**2.10.** Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn de verbintenissen van GHEYS als logistieke dienstverlener onder toepassing van huidige voorwaarden een inspanningsverbintenis en kunnen zij in geen geval als resultaatsverbintenis geïnterpreteerd worden.

### **Artikel 3. Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever**

**3.1.** De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en kosten veroorzaakt door hemzelf en personen die in zijn opdracht werken en/of door hem zijn aangewezen, en/of door de goederen voorwerp van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst.

**3.2.** Indien de opdrachtgever niet tijdig de inlichtingen en documenten als bedoeld in artikel 1.1. van deze voorwaarden mededeelt, dan wel de overeengekomen goederen niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats, in een geschikte, voldoende en transport-zekere verpakking en vergezeld van de vereiste documenten ter beschikking

stelt, is hij verplicht deze activiteiten alsnog zo spoedig mogelijk, kosteloos en op de overeengekomen wijze voor GHEYS te verrichten. Wanneer GHEYS daarnaast kosten heeft gemaakt in verband met het feit dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen bedoeld in artikel 1 van deze voorwaarden niet is nagekomen, is de opdrachtgever voor deze kosten tot maximaal 30.000 euro per gebeurtenis verantwoordelijk.

**3.3.** Indien de opdrachtgever herhaaldelijk niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan GHEYS, onverminderd het recht tot vergoeding van schade, de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst opzeggen nadat hij de opdrachtgever schriftelijk een redelijke uiterste termijn heeft gesteld en de opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. In dat geval is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

**3.4.** De opdrachtgever moet de goederen voorwerp van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst adequaat verzekeren en minstens tegen brand, blikseminslag, ontploffing, inslag van luchtvaartuigen, stormschade, waterschade, overstroming en diefstal. De opdrachtgever en diens verzekeraar dienen in dat geval afstand te doen van verhaal jegens GHEYS en alle derden.

**3.5.** De opdrachtgever is na een schadegeval verantwoordelijk en de behandeling van de beschadigde goederen. De toegang tot de ruimtes is geregeld in artikel 2.8 van deze voorwaarden. Hij is bovendien gehouden alle kosten te betalen die veroorzaakt zijn door de ophaling en behandeling van de door brand en/of overstroming beschadigde goederen evenals alle kosten hoe dan ook die eruit voortvloeien, zoals de kosten van reiniging of sanering van het terrein of van de installaties.

### **Artikel 4. Aansprakelijkheid van de Logistieke Dienstverlener (GHEYS)**

**4.1.** Indien door GHEYS ontvangen goederen in hun eventuele verpakking niet in dezelfde dan wel in de overeengekomen staat aan de opdrachtgever en/of geadresseerde worden afgeleverd, is GHEYS behoudens overmacht en het hierna bepaalde, voor de daarvoor ontstane schade en/of verlies aansprakelijk in zover dit het gevolg is van een fout of nalatigheid van GHEYS, zijn aangestelden, personeel of eventuele onderaannemers. De opdrachtgever draagt hierbij de bewijslast.

**4.2.** GHEYS is niet aansprakelijk voor schade en verlies aan en van goederen, voor zover die schade/verlies het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan opslag in open lucht in opdracht van de Opdrachtgever.

**4.3.** GHEYS is niet aansprakelijk in geval van o.a. diefstal met braak en/of geweld, brand, ontploffing, bliksem, inslag van luchtvaartuigen, waterschade, eigen gebrek van de goederen en hun verpakking en verborgen gebreken, huur- en staangelden (demurrage and detention), en overmacht.

**4.4.** Deze aansprakelijkheid is beperkt tot een tussen partijen nader overeen te komen bedrag per kilogram, per gebeurtenis en per jaar, tenzij de schade opzettelijk werd veroorzaakt door het bestuur van GHEYS. Zijn zulke bedragen niet overeengekomen, dan geldt een maximum bedrag van 8,33 speciale trekingsrechten (S.T.R.) per kilogram verloren of beschadigde goederen met een absoluut maximum van 25.000 euro per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, alsmede een maximum van 100.000 euro per jaar.

**4.5.** Indien GHEYS de logistieke dienstverlening en/of bijkomende werkzaamheden niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats verricht, vraagt hij vervolgens instructies aan de opdrachtgever en is hij, onverminderd het bepaalde in 1. van dit artikel, verplicht deze activiteiten alsnog zo spoedig mogelijk en zonder extra kosten voor de opdrachtgever, op de overeengekomen wijze te verrichten. Wanneer de opdrachtgever daarnaast kosten heeft gemaakt in verband met het feit dat GHEYS de Logistieke Dienstverlening en/of Bijkomende Werkzaamheden niet op de overeengekomen wijze, tijdstip en plaats heeft verricht is GHEYS voor deze kosten aansprakelijk tot ten hoogste een bij het sluiten van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst overeen te komen bedrag. Indien een zodanig bedrag niet is overeengekomen, zal de aansprakelijkheid van GHEYS voor deze kosten maximaal 750 euro per gebeurtenis bedragen.

**4.6.** GHEYS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inlichtingen en opdrachten, verstrekt door of aan andere personen dan die bedoeld in artikel 2.4. van deze voorwaarden.

**4.7.** Indien GHEYS herhaaldelijk niet zou voldoen aan zijn substantiële

verplichtingen, kan de opdrachtgever, onverminderd zijn recht tot vergoeding van schade hoger omschreven, de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst opzeggen nadat hij GHEYS schriftelijk per aangetekend schrijven aan de algemene directie een termijn van minimum 30 dagen heeft gesteld en deze laatste bij afloop van die termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Ingeval dit voorzien wordt in de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst is GHEYS ter vergoeding van de als gevolg van de opzegging ontstane schade een vergoeding verschuldigd beperkt tot een maximum in genoemde overeenkomst te bepalen. Indien dergelijke vergoeding niet in de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst werd bedongen, wordt de Opdrachtgever geacht hiervan vanaf te hebben gezien en in dat geval is geen vergoeding door GHEYS verschuldigd.

**4.8.** GHEYS is niet aansprakelijk voor enigerlei schade anders dan aan de goederen zelf. Zo is aansprakelijkheid uitgesloten voor alle indirecte of immateriële schade, zoals maar niet beperkt tot gederfde inkomsten, gederfde winst en gevolgschade.

**4.9.** De eventuele schade, verliezen en/of Stockverschillen zullen één maal per jaar geëvalueerd worden. In geval van een positief verschil zal geen schadevergoeding gevraagd worden. Eventuele negatieve verschillen en eventuele positieve verschillen worden daarbij tegen elkaar weggeboekt.

In geval van een negatief verschil zal geen schadevergoeding betaald worden indien dit verschil kleiner is dan een tussen partijen nader overeen te komen percentage van het totale jaarvolume. Bij gebreke hiervan geldt een percentage van 0,2% van het totale jaarvolume dat het onderwerp is van de Logistieke Dienstverleningsovereenkomst.

Onder jaarvolume wordt hier verstaan de som van de inkomende, uitgaande en behandelde hoeveelheden goederen. In het geval dat het overeengekomen percentage toch zal overschreden worden zal GHEYS aan de opdrachtgever een schadevergoeding betalen die gelijk is aan de door de opdrachtgever te bewijzen aankomstwaarde van de desbetreffende stockverschillen boven het overeengekomen percentage. De aansprakelijkheid voor stockverschillen is beperkt zoals hoger voorzien. Onder aankomstwaarde wordt verstaan de kostprijs de kostprijs van de productie of aanschafwaarde verhoogd met de transportkost tot in ontvangstneming door GHEYS.

**4.10.** GHEYS kan overgaan tot de verkoop van de goederen zonder de instructies van de belanghebbende bij de lading af te wachten indien de bederfelijke aard of de staat van de goederen dit rechtvaardigt of wanneer de bewaarkosten buiten verhouding zijn met de waarde van de goederen. De waarde van de goederen is de productiekost of bij gebreke hiervan de gangbare marktprijs, of bij gebreke hiervan de gebruikelijke waarde van goederen van dezelfde aard en kwaliteit. GHEYS kan eveneens overgaan tot de verkoop in geval van afstand van de goederen door de opdrachtgever. In de andere gevallen kan hij eveneens overgaan tot de verkoop wanneer hij van de belanghebbende bij de lading geen andere instructies heeft gekregen binnen een redelijke termijn waarvan de uitvoering redelijkerwijze kan geëist worden.

Indien de goederen verkocht werden in toepassing van huidig artikel, zal de opbrengst van de verkoop ter beschikking moeten gesteld worden van de belanghebbende bij de lading onder aftrek van de kosten die de goederen belasten. Indien deze kosten hoger zijn dan de opbrengst van de verkoop zal GHEYS recht hebben op het verschil.

De wijze van handelen in geval van verkoop wordt bepaald door de wet en de gebruiken van de plaats waar de goederen zich bevinden.

In geval van bederfelijke goederen of goederen waarvan de bewaarkosten buiten verhouding zijn met de waarde ervan, zal een eenvoudige mededeling van verkoop gericht worden aan de belanghebbende bij de lading. Indien deze laatste hierop niet binnen 2 werkdagen reageert, kan de verkoop doorgaan.

In geval van niet-bederfelijke goederen zal eveneens een eenvoudige mededeling gericht worden aan de belanghebbende bij de lading. Er kan worden verkocht indien deze laatste hierop niet reageert binnen een termijn van 15 kalenderdagen.

### **TITEL III. – DIVERSE BEPALINGEN**

#### **Artikel 1. Ontbinding – Annulering**

**1.1.** Voor alle gevallen waar de Opdracht niet doorgaat of ontbonden wordt om redenen vreemd aan GHEYS, is de Opdrachtgever aan GHEYS een schadevergoeding verschuldigd.

**1.2.** Indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Opdrachtgever en/of andere aanwijsbare gebeurtenissen die

het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Opdrachtgever aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt GHEYS zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de Opdracht, het gehele of een deel ervan te schorsen om van de Opdrachtgever voldoende zekerheid te verkrijgen. Indien de opdrachtgever hierop weigert in te gaan, heeft GHEYS het recht om de opdracht gedeeltelijk dan wel geheel te annuleren, dit onverminderd eventuele rechten op schadevergoeding en interesten in hoofde van GHEYS. Er zal steeds sprake zijn van een geschokt vertrouwen indien de opdrachtgever het faillissement aanvraagt, dan wel failliet verklaard wordt.

**1.3.** Alle op het ogenblik van een faillissement openstaande bedragen zullen onmiddellijk opeisbaar worden en artikel 5 van Titel I van deze voorwaarden zal erop kunnen worden toegepast.

**1.4.** Indien de opdrachtgever beroep doet op een procedure van gerechtelijke reorganisatie of een gelijkaardige procedure naar het recht van het land waar de opdrachtgever gevestigd is, behoudt GHEYS zich het recht voor om te onderzoeken of een verdere samenwerking haalbaar is en om desgevallend de betalingsfaciliteiten te wijzigen.

#### **Artikel 2. Vertrouwelijkheid**

**2.1.** GHEYS en alle contractspartijen verplichten zich tot strikte geheimhouding ten opzichte van derden, ten aanzien van de volledige inhoud van tussen hen gesloten overeenkomsten, alsmede ten aanzien van informatie verkregen in het kader van de overeenkomst met de andere partij gesloten, met uitzondering van de informatie die aan bevoegde overheidsinstanties moet worden verstrekt op basis van een wettelijke verplichting en met uitzondering van informatie-uitwisseling met derden in het kader van een normale bedrijfsvoering. Geen partij zal gebruik maken van het logo, een handelsmerk of handelsnaam van de andere partij, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming. De informatieverstrekende partij blijft eigenaar van de informatie en geen enkel (gebruiks-)recht, titel of aandeel in de informatie inclusief intellectuele eigendom wordt aan de andere partij verstrekt.

**2.2.** In het kader van deze vertrouwelijkheidsclausule dienen alle partijen verplichtingen ervan op te leggen aan hun aangestelden, rechtsopvolgers, gemachtigde vertegenwoordigers, verbonden ondernemingen en in het algemeen aan elke derde waarmee in gelijk welke vorm een relatie hebben en met wie ze om welke reden ook de vertrouwelijke informatie zouden delen.

**2.3.** Ingeval van niet-naleving van deze vertrouwelijkheidsclausule zal op verzoek van een van partijen en bij ontstentenis van een akkoord daarover tussen hen, door de bevoegde rechtbank een deskundige worden aangesteld. Deze deskundige zal de opdracht krijgen de verliezen te bepalen als gevolg van het doorbreken van de vertrouwelijkheid. De beslissing van de deskundige is definitief en bindend voor partijen.

#### **Artikel 3. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Op alle overeenkomsten en contractuele relaties tussen GHEYS en een opdrachtgever is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Met betrekking tot geschillen tussen de partijen zijn de hoven en rechtbanken van Antwerpen, waar toepasselijk de afdeling Turnhout of Hasselt daarvan bevoegd, onverminderd het recht van GHEYS om zich tot een andere bevoegde rechter te wenden. Deze bevoegdheid is exclusief behalve voor vorderingen die onder toepassing van het CMR-verdrag zouden vallen.

#### **Artikel 4. Vertaling**

De nederlandstalige versie van huidige voorwaarden is de originele en primeert op de vertaling ervan ingeval van mogelijke tegenstrijdigheid of verschillen in interpretatie ervan.

## GHEYS GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR LOGISTIC SERVICES

### TITLE I. GENERAL

#### **Article 1. Scope.**

Unless otherwise agreed in writing, these General Terms and Conditions for Logistic Services shall apply whenever GHEYS is required to store any goods, whether before or after a transport, or independently of any transport or as soon as GHEYS acts as a logistics service provider and in this capacity performs one or more of the following operations that are not exhaustively listed: receipt, entry, storage, removal, stock management, order processing, preparing for dispatch, invoicing, relating to goods as well as any corresponding information exchange and management thereof, customs orders, transport and forwarding. Different terms and conditions and regulations of the customer, the consignor or the consignee shall not apply, unless these have expressly been accepted in writing. In the absence of arrangements in these terms and conditions, the General Logistics Conditions FEBETRA, and/or the General Belgian Forwarding Conditions or CEB/VEA conditions apply, whereby in the event of a conflict between the said documents and these conditions, the latter take precedence.

Any temporary deviation between GHEYS and a Customer from the terms of these GHEYS GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR LOGISTIC SERVICES in the manner of their execution shall in no way be construed as a modification or renewal of these terms, so that their provisions shall remain in force at all times.

The non-exercise by GHEYS of any right or recourse granted to it in the GHEYS GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR LOGISTIC SERVICES shall never be construed as a waiver of such right or recourse.

#### **Article 2. Definitions**

1. "GHEYS" shall be understood to be one or more of the following companies:
  - BELGIAN LOGISTIC CENTER NV, abbreviated BLC, with registered office in 2400 Mol, Zuiderering 102, company number 0460.233.425;
  - GHEYS BEHEER NV, with registered office in 2400 Mol, Voortstraat 19, company number 0447.109.820;
  - TRANSPORT GHEYS NV, with registered office in 2400 Mol, Voortstraat 19, company number 0415.704.386.
  - GHEMOTRANS NV, with registered office in 2400 Mol, Voortstraat 19, company number 0431.157.872.
  - GHEYS QUALY STORAGE NV, with registered office in 2400 Mol, Zuiderring 102, company number 0444.406.191.
  - GARAGE GHEYS NV, with registered office in 2400 Mol, Zuiderring 102, company number 0460.233.425.
  - HUVER NV, with registered office in 3580 Beringen, Industrieweg 158, company number 0416.597.578.
  - KEMPISCH LOGISTIEK PLATFORM NV, abbreviated KLP, with registered office in 2400 Mol, Voortstraat 19, company number 0876.200.703.
  - LIMBURGS LOGISTIEK PLATFORM NV, abbreviated LLP, with registered office in 2400 Mol, Voortstraat 19, company number 0876.196.941.
2. "Quotation" shall be understood to mean: any offer or document issued by GHEYS stating services and/or prices, in whatever form.
3. "Order Confirmation": document issued by GHEYS confirming either the quotation accepted by the Customer or the logistics order of the Customer.
4. "Goods": the goods to be handled or traded.
5. "Customer" shall mean the party ordering logistic services from GHEYS.
6. "Working days": all calendar days, with the exception of Saturdays, Sundays and all public holidays in Belgium that are recognised by law.
7. "Shipper": the agent of the Consignor of Goods.
25. "Force majeure" means: an exceptional occurrence or circumstance which is unforeseeable and unavoidable, and not attributable to the party invoking it and which makes it wholly or partly impossible for that party to fulfil its obligations under the agreement.

#### **Article 3. Quotations**

- 3.1 Quotations shall only be considered as an invitation to give an order, unless otherwise stated in writing. They do not in any way constitute acceptance of an order or an obligation.
- 3.2. Unless otherwise agreed in writing, quotations for logistic services shall be valid for three months from the date of their issue.
- 3.3. In the event of changes in costs as a result of factors beyond GHEYS's control, GHEYS reserves the right to adjust the rates offered whenever necessary.
- 3.4. Oral orders shall only be definitively accepted if they have been confirmed in writing within 24 hours or if they are being performed by GHEYS.
- 3.5. Written orders must be submitted in consultation with GHEYS and must be as complete as possible with all the information necessary for the correct performance of the order. This information must be in GHEYS's possession sufficiently in advance for GHEYS to be able to perform the order as requested.

#### **Article 4. Terms of payment**

- 4.1. Unless another due date is indicated, all invoices issued by GHEYS shall be payable within thirty (30) days of the invoice date according to the terms indicated on the invoice.
- 4.2. Any objections regarding GHEYS invoices must be submitted in writing within 8 calendar days of receipt of the invoice, by e-mail to [ar@gheys.com](mailto:ar@gheys.com) or by registered letter. Electronic invoices shall be considered to have been received on the date of sending. Invoices sent by post shall be considered to have been received 10 days after the invoice date. If no objection is submitted within the aforementioned period, the invoice shall be considered to have been accepted irrevocably and without reservation. Protests made after the aforementioned term shall not be admissible.
- 4.3. The protest must clearly specify whether all or part of the invoice is being protested. In the event of a partial protest, the amount to which the protest relates must be clearly stated. Although the invoice remains due and payable regardless of the objection, the customer undertakes, in the event of a partial objection, to immediately pay at least the undisputed amount or the amount corresponding to the undisputed part in accordance with these terms and conditions, without this provision in any way affecting the indebtedness and the due and payable nature of the other parts and amounts and the applicability of these terms and conditions to them. 4.4.
- 4.4. If an invoice is not paid on the due date, interest shall become payable ipso jure and without requiring notice of default at the rate provided for in the Act of 2 August 2002 on combating late payments in commercial transactions in implementation of European Directive 2000/35/EC of 29 June 2000.
- 4.5. If interest as referred to in the previous paragraph is due, GHEYS shall be entitled, ipso jure and without requiring notice of default, to payment of a fixed fee with a minimum of 10% of the amount not paid by the Customer. The granting of this reasonable compensation of 10% shall not preclude the awarding of litigation costs, if any, or of any other proven costs of recovery.
- 4.6. Any non-payment of an invoice on the due date shall automatically result in the payability of the balance of all other invoices, including those which are not yet due, and shall justify the termination of all commercial relationships with the defaulting customer.
- 4.7. Set-off between the amounts claimed by GHEYS and any amounts claimed from GHEYS cannot be applied. The Customer expressly waives his right to claim a set-off in relation to GHEYS, whereby the parties expressly deviate from Article 1291 et seq. of the Civil Code. The Customer is therefore not permitted to offset GHEYS's invoices against any claims it may have against GHEYS, even if they are related to the agreement and even if they are certain, of a fixed amount and payable.

#### **Article 5. Securities - Pledge/right of retention**

- 5.1. GHEYS is at all times entitled to request payment guarantees or advances and to suspend the execution of the order until such time as these guarantees or advances have been received.
- 5.2. Different claims of GHEYS against the Customer, even if they would relate to different services, consignments and goods no longer in its possession, constitute a single and indivisible claim to the value of which GHEYS is entitled to exercise all its rights and privileges. Furthermore, GHEYS shall be able to exercise a right of pledge and/or retention over all materials and/or goods which it sends, transports, stores, or holds in its possession in any way, and this to cover all sums which the Customer owes or may owe, for any reason whatsoever.

#### **Article 6. Cross Default**

All companies which are part of GHEYS may use the payment securities listed in these terms and conditions and may rely on a right of retention or a right of pledge exercised by another member of GHEYS as security for the payment of its claim, regardless of where the goods are actually located (under the control of a member of GHEYS) to the extent not expressly prohibited by the law of the country where this right of pledge and/or right of pledge is exercised.

### TITLE II. LOGISTICS

#### **Article 1. Obligations of the Customer**

- 1.1. The Customer shall, in time, and at the latest at the start of the work, services or activities:
  - Provide GHEYS in writing with all data concerning the goods, as well as the handling instructions which he knows or should know are important for the performance of the logistics service. The Customer will *inter alia* communicate (not exhaustively): type, number, weight, product information, condition and hazard class, substance identification number(s), packaging group, packaging characteristics, any specific load securing method required by the Customer ...
  - Make available, in the format requested by GHEYS, all data that GHEYS claims to need for the correct execution of the contract.

- Communicate all instructions and limitations connected with the protection, handling and storage of the goods and the performance of the assignment in general.

**1.2.** The quotes issued by GHEYS will specify *inter alia*:

- How and within what period incoming and outgoing transports are booked;

- The opening hours of the warehouses;

If not specified, the following rules apply:

- Incoming and outgoing transports must be booked via the slot booking system;

- The unloading of incoming transports and the loading of outgoing transports must be requested no later than at 12 noon in order to ensure a handling on the next working day.

- The opening hours of the warehouses: from 7.30 am to 4.30 pm.

**1.3.** For dangerous goods, the Customer is required to provide or inform GHEYS of all documents and instructions as stated in the conventions and regulations in this respect such as ADR, ADN, IMDG, MSDS sheets...

**1.4.** The Customer guarantees the correctness, completeness and reliability of the information and documents made available to GHEYS, which were issued by the customer or third parties.

**1.5.** GHEYS has the right to suspend the performance of the agreement until the moment that the Customer has fulfilled the above-mentioned obligations.

**1.6.** Insofar as the late or improper provision of the agreed goods, data and/or documents delays the performance of the work or makes it impossible to perform it properly, the resulting additional costs and damage shall be for the account of the Customer.

**1.7.** The Customer is responsible for any damage to the environment, damage or personal injury suffered by GHEYS, its representatives, personnel or any subcontractors as a result of incomplete, incorrect, unreliable information regarding the nature of the goods.

**1.8.** The Customer is obliged to inform GHEYS of any permits required for the performance of its activities.

**1.9.** The Customer must make the goods agreed upon available to GHEYS at the agreed place and time and in the agreed manner, at least packed in a suitable, sufficient and transport-safe packaging, accompanied by an accompanying document and submit the other documents required by law on the part of the Customer to GHEYS, unless the parties have agreed otherwise in writing.

**1.10.** The Customer shall, in addition to the agreed price for the Logistics Services within the set payment term, also compensate the costs incurred by GHEYS with regard to the Additional Work as well as the costs referred to in article 5.5 of these terms and conditions.

**1.11.** The Customer shall safeguard GHEYS against claims of third parties for damages, directly or indirectly caused by the nature or a property of the goods, insufficient or unsuitable packaging of the goods, an act or omission by the Customer, its subordinates, as well as by all other persons whose services the Customer uses.

**1.12.** The Customer is responsible for the equipment made available to it by GHEYS.

**1.13.** The Customer shall also inform its carriers before every order about the nature of the goods to be loaded by the carrier at GHEYS. He shall also inform the carrier of the desired specific cargo securing method to be applied and of the fact that in the absence of specific instructions in that respect the carrier shall have to make use of the strap pattern attached by GHEYS to the order confirmation. On the basis of the information provided to him by the Customer and taking into account the required loading method, each carrier shall calculate the axle loads of his vehicle combination and present to GHEYS with a vehicle suitable for the transport of the goods in question and fitted with equipment suitable for a correct stowage.

**1.14.** At the end of the Logistics Service Agreement, the Customer is obliged to receive the goods still in GHEYS' possession at the latest on the last working day of the agreement, after payment of all that is or will become due. For anything payable after the termination of the Logistics Service Agreement, it may be sufficient if the Customer provides a security vis-à-vis GHEYS.

**1.15.** The Customer must accept any adjustment of rates relating to expenses made and/or costs charged (including new taxes) that are not known at the time when the Logistics Services Agreement is signed or the performance of a Logistics Order commences and that the

Customer would also have had if the Customer would carry out the activities mentioned in that agreement or order for his own account.

**1.16.** At the start of the Logistics Service Agreement, the stipulations of the automatic indexation of the rates are determined, adjusted according to fluctuations in the consumer price index, as published on the website of the FPS Economy.

**1.17.** The Customer must pay the costs of disposal and recycling of the packaging and waste resulting from the service to GHEYS at cost price.

**1.18.** The Customer is required to appoint one or more contacts and inform GHEYS of who those persons are. If the Customer fails to designate one or more contacts, the person who signed the Logistics Service Agreement on behalf of the Customer shall be considered to be the contact.

## **Article 2. Obligations of the Logistics Service Provider (GHEYS)**

**2.1.** GHEYS shall take receipt of the agreed goods at the agreed place and time and in the agreed manner, accompanied by a transport document and any other documents provided by the Customer and deliver those in the state in which they were received, or in the state agreed between the parties. If the primary packaging of the goods to be transported is not strong enough for safe transport and the packer failed to reinforce the packaging, the goods will be additionally wrapped in sufficiently strong packaging in order to ensure sufficient safe load securing. Any related costs will additionally be charged to the Customer.

**2.2.** In the absence of an agreed period for receipt or delivery, the agreed work must take place within the period reasonably required by a Logistics Service Provider to be counted from the moment that receipt or delivery is requested. This term shall then be considered the agreed term.

**2.3.** GHEYS will receive the goods, possibly making a reservation on the transport document regarding visible damage and quantity and inform the Customer about it so that he can take the necessary measures.

**2.4.** GHEYS will appoint one or more contacts and inform the Customer about who these persons are. In case of failure to appoint one or more contacts, the person who signed the Logistics Service Agreement on behalf of GHEYS is considered to be the contact.

**2.5.** GHEYS is required to ensure that the storage and handling of the goods takes place in appropriate spaces, where appropriate with the necessary permits. The Customer will be informed of any changes to the agreed Logistics Centre.

**2.6.** With regard to the goods GHEYS must behave with due care and if necessary for the preservation of the goods, at the expense of the Customer, take all reasonable measures, including those not directly resulting from the provision of logistics services. If, according to the standards of reasonableness and fairness, in the absence of such measures, there is a risk of loss of or damage to the goods themselves, to other goods that GHEYS holds in possession (for third parties or for his own firm) or to the warehouse or which could possibly result in the death or injury of persons or animals, GHEYS may take all measures it considers necessary, including the destruction of the goods, at the expense of the Customer.

**2.7.** GHEYS confirms having taken out an insurance policy with a recognised insurance company (according to the Insurance Control Act of 9 July 1975) for its his responsibility which stems from the application of the present terms and conditions.

**2.8.** GHEYS shall have to allow the presence of the Customer or the persons appointed by him in the spaces or areas where the goods are located, but only at their own risk and only during normal working hours, provided, however, that the following obligations are met:

- Taking place in the presence of (a representative of) GHEYS;
- Prior notification and approval;
- Taking place in accordance with the internal regulations of the relevant logistics centre;
- In compliance with the safety regulations in force at the logistics centre and/or on the premises of GHEYS.

**2.9.** GHEYS is required to supervise the adequate functioning of the equipment used for the execution of the Logistics Service Agreement.

**2.10.** Unless otherwise agreed in writing, the obligations of GHEYS as a logistics service provider under these terms and conditions are a commitment of effort and can under no circumstances be interpreted as an obligation of result.

## **Article 3. Liability of the Customer**

**3.1.** The Customer is liable for all damage and costs caused by himself and persons working on his behalf and/or designated by him, and/or by the goods that are the subject of the Logistics Service Agreement.

**3.2.** If the Customer fails to provide the information and documents referred to in article 1.1. of these terms and conditions on time, or does not provide the agreed goods at the agreed time or within the agreed term, in the agreed manner and at the agreed place, in a suitable, adequate and transport-safe packaging and accompanied by the required documents, he shall still be required to carry out these activities for GHEYS as soon as possible, free of charge and in the agreed manner. If GHEYS has additionally incurred costs in connection with the fact that the Customer did not fulfil his obligations referred to in article 1 of these terms and conditions, the Customer is responsible for these costs up to a maximum of 30,000 euros per event.

**3.3.** If the Customer repeatedly fails to meet his obligations, GHEYS may, without prejudice to the right to compensation for damage, terminate the Logistics Service Agreement after it has given the Customer a reasonable final deadline in writing and if the Customer has not yet met the obligations upon expiry thereof. In that case, the Customer shall be liable for the resulting damage.

**3.4.** The Customer must adequately insure the goods covered by the Logistics Service Agreement and at least against fire, lightning, explosion, aircraft impact, storm damage, water damage, flooding and theft. In that case, the Customer and its insurer must waive any recourse vis-à-vis GHEYS and all third parties.

**3.5.** After a damage event, the Customer is responsible for handling the damaged goods. The access to the spaces is regulated in article 2.8 of these terms and conditions. He is also required to pay all costs caused by the collection and handling of the goods damaged by fire and/or flooding, as well as all costs whatsoever arising from it, such as the costs of cleaning or remediation of the site or installations.

#### **Article 4. Liability of the Logistics Service Provider (GHEYS)**

**4.1.** If goods received by GHEYS in their packaging, if any, are not delivered to the Customer and/or consignee in the same or in the agreed condition, GHEYS shall be liable for the damage and/or loss arising therefrom, except in the case of force majeure and the following provisions, insofar as this is the result of an error or negligence on the part of GHEYS, its representatives, personnel or any subcontractors. The onus of proof will lie with the Customer.

**4.2.** GHEYS is not liable for damage to and loss of goods, insofar as that damage/loss is the result of the special risks associated with outdoor storage on the instructions of the Customer.

**4.3.** GHEYS is not liable in case of, inter alia, theft with breaking and entering and/or violence, fire, explosion, lightning, impact of aircraft, water damage, own defect of the goods and their packaging and hidden defects, rental and demurrage and detention fees, and force majeure.

**4.4.** This liability is limited to an amount per kilogram, per event and per year to be agreed between the parties, unless the damage was caused intentionally by the management of GHEYS. If such amounts have not been agreed, a maximum amount of 8.33 Special Drawing Rights (S.D.R.) per kilogram of lost or damaged goods shall apply with an absolute maximum of €25,000 per event or series of events with one and the same cause of damage, as well as a maximum of €100,000 per year.

**4.5.** If GHEYS does not perform the logistics services and/or additional activities at the agreed time or within the agreed term, in the agreed manner and at the agreed place, he will request instructions from the Customer and, without prejudice to the provisions under 1. of this article, he is still obliged to perform these activities as soon as possible and without extra costs for the Customer, in the agreed manner. If the Customer has additionally incurred costs in connection with the fact that GHEYS has not performed the Logistics Services and/or Additional Activities in the agreed manner, at the agreed time and at the agreed place, GHEYS is liable for these costs up to a maximum amount to be agreed upon when the Logistics Service Agreement was concluded. If such an amount has not been agreed, GHEYS's liability for these costs shall not exceed €750 per event.

**4.6.** GHEYS is not liable for damage as a result of information and orders provided by or to persons other than those referred to in article 2.4. of these terms and conditions.

**4.7.** If GHEYS repeatedly fails to fulfil its substantial obligations, the Customer may, without prejudice to its right to compensation for damage as described above, terminate the Logistics Service Agreement after it has given GHEYS a period of at least 30 days in writing by

registered letter to the general management and the obligations are still not fulfilled by the latter by the end of that period. In the event this is provided for in the Logistics Service Agreement, GHEYS is liable to pay compensation for the damage arising as a result of the termination, limited to a maximum to be determined in said agreement. If such compensation was not stipulated in the Logistics Service Agreement, the Customer is considered to have waived this right and in that case no compensation is owed by GHEYS.

**4.8.** GHEYS is not liable for any damage other than to the goods. Liability is excluded for all indirect or immaterial damage, including but not limited to loss of income, loss of profit and consequential damage.

**4.9.** Any damage, losses and/or stock differences will be evaluated once a year. In case of a positive difference, no compensation will be requested. Any negative differences and any positive differences will be offset against each other. In the event of a negative difference, no compensation will be paid if this difference is less than a percentage of the total annual volume to be agreed between the parties. Failing this, a percentage of 0.2% of the total annual volume that is the subject of the Logistics Service Agreement applies. Annual volume is understood to mean in this case the sum of the incoming, outgoing and handled quantities of goods. However, in the event that the agreed percentage will be exceeded, GHEYS will pay the Customer compensation equal to the proven arrival value of the relevant stock differences above the agreed percentage. The liability for stock differences is limited as provided above. The arrival value is understood to be the cost price of the production or the purchase value increased by the transport cost up to the receipt by GHEYS.

**4.10.** GHEYS may proceed to sell the goods without waiting for the instructions of the interested party of the cargo if the perishable nature or the condition of the goods justifies this or if the storage costs are disproportionate to the value of the goods. The value of the goods is the production cost or, in the absence thereof, the current market price, or in the absence thereof the usual value of goods of the same nature and quality.

GHEYS may also proceed to sell the goods in the event of abandonment of the goods by the Customer. In other cases, he may also proceed to sell the goods if he has not received any other instructions from the interested party for the cargo within a reasonable time, the performance of which can reasonably be required.

If the goods were sold in application of this article, the proceeds of the sale must be made available to the interested party of the cargo, after deduction of the costs applicable and charged to the goods. If these costs are higher than the proceeds of the sale, GHEYS will be entitled to the difference.

The *modus operandi* in case of a sale will be determined by the law and the customs of the place where the goods are located.

In the case of perishable goods or goods for which the storage costs are disproportionate to their value, a simple notification of sale shall be sent to the cargo's interested party. If the latter does not respond within 2 working days, the sale may proceed.

In the case of non-perishable goods, a simple notification will also be sent to the cargo's interested party. It can be sold if the latter does not respond within 15 calendar days.

#### **TITLE III. – SEVERAL PROVISIONS**

##### **Article 1. Dissolution - Cancellation**

1.1. In all cases where the Order is not performed or dissolved for reasons beyond GHEYS's control, the Customer shall owe GHEYS compensation.

1.2. If trust in the Customer's creditworthiness is shaken by acts of judicial execution against the Customer and/or other demonstrable events that question and/or make it impossible to trust that the obligations entered into by the Customer will be duly fulfilled, GHEYS reserves the right, even after partial performance of the order, to suspend all or part of it in order to obtain sufficient guarantee from the Customer. If the customer refuses to do so, GHEYS shall be entitled to cancel the order in part or in full, without prejudice to any rights to compensation and interest on the part of GHEYS. There will always be a question of shaken trust if the customer files for bankruptcy or is declared bankrupt.

1.3. All amounts outstanding at the time of bankruptcy will become immediately due and payable and Article 5 of Title I of these terms and conditions will be applicable to them.

1.4. If the customer invokes a judicial reorganisation or similar procedure under the law of the country where the customer is

established, GHEYS reserves the right to examine the feasibility of further cooperation and, if necessary, to modify the payment facilities.

**Article 2. Confidentiality**

2.1. GHEYS and all contracting parties undertake to observe strict confidentiality with regard to third parties, with regard to the entire content of agreements concluded between them, as well as with regard to information obtained within the framework of the agreement concluded with the other party, with the exception of information that must be provided to competent government authorities on the basis of a legal obligation and with the exception of information exchange with third parties within the framework of normal business operations. No party shall use the other party's logo, trademark, or trade name without prior written consent. The party providing the information remains the owner of the information and no right (of use), title or share of the information, including intellectual property, is provided to the other party.

2.2. Under this confidentiality clause, all parties must impose obligations on their employees, legal successors, authorised representatives, affiliated companies and, in general, on any third party with whom they have a relationship in any form and with whom they would share the confidential information for any reason.

2.3. In the event of non-compliance with this confidentiality clause, at the request of one of the parties and in the absence of an agreement between them, an expert shall be appointed by the competent court. This expert shall be instructed to determine the losses resulting from a breach of confidentiality. The decision of the expert shall be final and binding on the parties.

**Article 3. Applicable law and competent court**

All agreements and contractual relationships between GHEYS and a customer are governed exclusively by Belgian law.

With regard to disputes between the parties, the courts and tribunals of Antwerp, where applicable the Turnhout or Hasselt division thereof, shall have jurisdiction, without prejudice to GHEYS's right to appeal to another competent court. This jurisdiction is exclusive except for actions that would fall within the scope of the CMR Convention.

**Article 4. Translation**

The Dutch version of these terms and conditions is the original and takes precedence over the translation in the event of possible contradictions or differences in interpretation.