

ALGEMENE TRANSPORTVOORWAARDEN GHEYS

TITEL I. ALGEMEEN

Artikel 1. Toepassingsgebied.

Onverminderd enige andere dwingende bepaling zijn op elke vervoersopdracht en haar uitvoering, ongeacht of het een nationaal dan wel internationaal, gewoon, zwaar of uitzonderlijk transport betreft, de dwingende bepalingen van het CMR-verdrag van toepassing.

Wanneer GHEYS ten overstaan van haar opdrachtgever optreedt als vervoerder of commissionair vervoerder zijn op elke transportopdracht (packed- en/of stukgoed, container of bulktransport) en haar uitvoering, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, bovendien ook deze algemene transportvoorwaarden, verder aangeduid als "ALGEMENE TRANSPORTVOORWAARDEN GHEYS" van toepassing evenals de volgende contractuele documenten:

1. De vrachtbrief, opgesteld volgens de bepalingen van het CMR-verdrag
2. Desgevallend de orderbevestiging
3. Desgevallend de offerte(s) met bijlage(n)

Andersluidende transportvoorwaarden en voorschriften van de opdrachtgever, de afzender of de geadresseerde zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

De opdrachtgever maakt zich sterk voor zijn contractanten, de verlader en de geadresseerde, dat deze kennis hebben van en akkoord gaat met onderhavige voorwaarden, bij gebreke waaraan hij GHEYS zal vergoeden voor alle kosten en vrijwaren voor elke mogelijke aanspraak.

Bij ontstentenis van regelingen in deze voorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden voor het Wegvervoer UPTR-FEBETRA- TLV, en/of de Algemene Belgische Expeditie voorwaarden of CEB/VEA voorwaarden van toepassing waarbij ingeval van tegenstrijdigheid tussen de gezegde documenten en deze voorwaarden, deze laatste primeren.

Een tijdelijke afwijking tussen GHEYS en een opdrachtgever van de bedingen van deze ALGEMENE TRANSPORTVOORWAARDEN GHEYS in de wijze van uitvoering ervan, kan op geen enkele wijze geïnterpreteerd worden als een aanpassing of vernieuwing van deze bedingen, zodat de bepalingen ervan te allen tijde blijven gelden.

Het niet uitoefenen door GHEYS van enig recht of verweermiddel dat haar in deze ALGEMENE TRANSPORTVOORWAARDEN GHEYS wordt verleend zal nooit kunnen worden geïnterpreteerd als een verzaking aan dit recht of verweermiddel.

Artikel 2. Definities

1. Onder "GHEYS" wordt begrepen, één of meer van de volgende vennootschappen:

- TRANSPORT GHEYS NV, met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Voortstraat 19, ondernemingsnummer 0415.704.386.
- GHMOTRANS NV, met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Voortstraat 19, ondernemingsnummer 0431.157.872.
- GHEYS QUALY STORAGE NV, met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Zuiderring 102, ondernemingsnummer 0444.406.191.
- GHEYS BEHEER NV, met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Voortstraat 19, ondernemingsnummer 0447.109.820.
- BELGIAN LOGISTIC CENTER NV, afgekort BLC, met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Zuidering 102.
- GARAGE GHEYS NV, met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Zuiderring 102, ondernemingsnummer 0460.233.425.
- HUYER NV, met maatschappelijke zetel te 3580 Beringen, Industrieweg 158, ondernemingsnummer 0416.597.578.
- KEMPISCH LOGISTIEK PLATFORM NV, afgekort KLP, met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Voortstraat 19, ondernemingsnummer 0876.200.703.
- LIMBURGS LOGISTIEK PLATFORM NV, afgekort LLP, met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Voortstraat 19, ondernemingsnummer 0876.196.941.

2. Onder "Offerte" wordt begrepen: elke aanbieding of elk document uitgaande van GHEYS met opgave van diensten en/of prijzen, in welke vorm ook.

3. "Orderbevestiging": document uitgaande van GHEYS waarin hetzij de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte, hetzij de transportopdracht van de Opdrachtgever bevestigd wordt.

4. "Goederen": de te vervoeren goederen.

5. Onder "Opdrachtgever" wordt verstaan de partij die GHEYS gelast met het vervoeren van goederen.

6. "Afzender": deze wordt geacht dezelfde te zijn als de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever heeft gemeld dat voor rekening van een derde gewerkt wordt.

7. De "Geadresseerde" is diegene aan wie GHEYS krachtens de opdracht de Goederen moet leveren.

8. "Vrachtprijs": de vergoeding door een vervoer gegeven op basis van de initiële informatie gegeven door de Opdrachtgever of de op basis van gewichtverschillen door GHEYS aangepaste prijs.

9. "Drempel": de feitelijke en fysieke ingang van de bedrijfsterreinen van de Opdrachtgever, Verlader of Geadresseerde, al dan niet begrensd en/of aangeduid door borden, afsluitingen, poorten of andere materialen om terreinen af te bakenen.

10. "Werkdagen": alle kalenderdagen, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, alsmede alle wettelijk erkende feestdagen in België.

11. "Laadplaats": plaats waar de Goederen of een container door GHEYS of door een vervoerder in opdracht van GHEYS moeten worden opgehaald en/of waar ze door een derde worden geladen.

12. "Losplaats": plaats waar de Goederen of een container door GHEYS of door een vervoerder in opdracht van GHEYS moeten worden afgeleverd en/of waar ze worden gelost door een derde.

13. "Verlader": de gemandateerde van de Afzender die in naam en voor rekening van de Afzender de goederen of een container materieel aan GHEYS of een vervoerder handelend in opdracht van GHEYS, meegeeft.

14. "Ontlader": de door de Geadresseerde gemandateerde onderneming die de Goederen of een container in naam en voor rekening van de Geadresseerde materieel in ontvangst neemt.

15. "Depot": verzamelplaats van lege containers, waar GHEYS of de vervoerder in opdracht van GHEYS of de vervoerder, hetzij in eigen beheer, hetzij in opdracht van de Afzender containers moet ophalen en/of afleveren in het kader van het overeengekomen vervoer.

16. "Said to contain": onbekendheidsbeding, i.e. onmogelijkheid in hoofde van de vervoerder om de aard/hoeveelheid/innerlijke staat van de Goederen na te kijken.

17. "Tankwagen": een voertuig en/of tankoplegger al dan niet gebouwd om vloeistoffen, gassen, poedervormige of korrelige stoffen te vervoeren en uitgerust met één of meer tanks, alsmede de door de vervoerder ter beschikking gestelde toebehoren, waaronder het laad- en losmateriaal.

18. "Schade": beschadiging, vernietiging, gehele of gedeeltelijke vermissing of verlies van de zaak niet zijnde een verlies ontstaan door ijkverschillen gelegen binnen de toleranties.

19. "Contaminatie": een vermenging en/of besmetting met een vreemde stof.

20. "Laadtijd": de periode gelegen tussen het overeengekomen tijdstip waarop de (tank)wagen wordt aangeboden bij de Afzender, c.q. het afhaaladres en het tijdstip waarop de (tank)wagen door de Afzender c.q. het afhaaladres is vrijgegeven voor vertrek.

21. "Lostijd": de periode tussen het overeengekomen tijdstip waarop de (tank)wagen wordt aangeboden bij de geadresseerde c.q. het afleveradres tot het moment waarop de (tank)wagen door de geadresseerde c.q. het afleveradres is vrijgegeven voor vertrek.

22. Onder "CMR" wordt begrepen het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg van 19 mei 1956, het Protocol bij het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer over de weg van 5 juli 1978 en de Belgische Wet betreffende het vervoer van zaken over de weg van 18 februari 2014 met inbegrip van de wijzigingen.

23. Onder "Algemene voorwaarden voor het wegvervoer" wordt begrepen de algemene voorwaarden voor het wegvervoer UPTR-TLV-FEBETRA.

24. Onder "Expeditie-voorwaarden of CEB/VEA-voorwaarden" wordt begrepen de voorwaarden zoals opgemaakt door de Nationale Confederatie der Expeditie van België VZW en gepubliceerd in de Bijlagen van het Belgisch Staatsblad van 24 juni 2005 onder nummer 0090237.

25. Onder "ECTA" wordt begrepen the European Chemical Transport Association.

26. Onder "Overmacht" wordt verstaan: een uitzonderlijke gebeurtenis of omstandigheid die onvoorzienbaar en onvermijdbaar is, en niet toerekenbaar aan de partij die zich erop beroept en welke het voor die

partij geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt om haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

Artikel 3. Offertes

3.1 Offertes gelden louter als uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht tenzij schriftelijk anders vermeld. Zij houden geenszins een opdrachtaanvaarding of een verplichting in.

3.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn offertes voor transportdiensten één maand geldig vanaf de datum van hun afgifte.

3.3 Ingeval van wijzigingen in kosten als gevolg van niet door haar te beïnvloeden factoren, behoudt GHEYS zich het recht voor om aangeboden tarieven tussentijds aan te passen.

3.4 Mondelinge opdrachten zijn pas definitief aanvaard indien zij schriftelijk zijn bevestigd binnen de 24 uur of indien zij door GHEYS in uitvoering zijn genomen.

3.5 Schriftelijke opdrachten dienen in samenspraak met GHEYS en zo volledig mogelijk opgegeven te worden met alle informatie nodig voor het correct uitvoeren van de opdracht. Deze informatie moet voldoende op voorhand in het bezit zijn van GHEYS teneinde de opdracht te kunnen uitvoeren zoals gevraagd.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

4.1 Alle facturen van GHEYS dienen, behoudens aanduiding van een andere vervaldatum, op de op de factuur aangegeven wijze voldaan te worden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.

4.2 Eventueel protest nopens de facturen van GHEYS dient schriftelijk binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur te gebeuren via e-mail aan ar@gheys.com of per aangetekend schrijven. Elektronische facturen worden geacht ontvangen te zijn op datum van verzending. Per post verzonden facturen worden geacht ontvangen te zijn 10 dagen na factuurdatum. Bij gebrek aan protest binnen voormelde termijn wordt de factuur geacht onherroepelijk en zonder voorbehoud te zijn aanvaard. Protesten na voormelde termijn kenbaar gemaakt, zijn niet ontvankelijk.

4.3 Het protest dient duidelijk aan te geven of de gehele dan wel een deel van de factuur wordt geprotesteerd. Bij gedeeltelijk protest dient duidelijk vermeld te worden op welk bedrag het protest betrekking heeft. Hoewel de factuur ongeacht het protest verschuldigd en opeisbaar blijft, verbindt de opdrachtgever er zich toe om bij een gedeeltelijk protest minstens het niet-geprotesteerd bedrag of het bedrag dat overeenstemt met het niet-geprotesteerde deel, onmiddellijk te betalen in overeenstemming met deze voorwaarden zonder dat deze bepaling op enigerlei wijze afbreuk kan doen aan de verschuldigdheid en de opeisbaarheid van de andere delen en bedragen en aan de toepasselijkheid van deze voorwaarden hierop.

4.4 Indien een factuur niet op vervaldatum wordt betaald, wordt van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is een interest eisbaar aan een interestvoet zoals voorzien in de Wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties in uitvoering van de Europese Richtlijn 2000/35/EG van 29 juni 2000.

4.5 Wanneer er een interest zoals in het vorige lid vermeld verschuldigd is, heeft GHEYS van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, recht op betaling van een forfaitaire vergoeding met een minimum van 10% van het door de Opdrachtgever niet betaalde bedrag. De toekenning van deze redelijke schadeloosstelling ad 10% sluit de toekenning van een eventuele rechtsplegingsvergoeding, dan wel van enige andere bewezen invorderingskosten niet uit.

4.6 Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum brengt van rechtswege de eisbaarheid mee van het verschuldigde saldo van alle andere ook niet vervallen facturen en rechtvaardigt de beëindiging van alle handelsrelaties met de in gebreke blijvende klant.

4.7 Er mag geen schuldvergelijking worden toegepast tussen door GHEYS gevorderde en de eventueel van GHEYS gevorderde bedragen. De Opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht om schuldvergelijking ten opzichte van GHEYS in te roepen waarbij de partijen uitdrukkelijk afwijken van artikel 1291 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. Het is de Opdrachtgever derhalve niet toegestaan om de facturen van GHEYS te compenseren met vorderingen die hij zou hebben op GHEYS, zelfs niet indien deze verband houden met de overeenkomst en zelfs niet indien deze zeker, vaststaand en opeisbaar zijn.

Artikel 5. Zekerheden – Pand/retentierecht

5.1 GHEYS is te allen tijde gerechtigd betalingswaarborgen of voorschotten te vragen en de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat die waarborgen of voorschotten werden ontvangen.

5.2 Verschillende schuldvorderingen van GHEYS op de Opdrachtgever, zelfs indien zij betrekking zouden hebben op verschillende diensten, zendingen en op goederen die niet meer in zijn bezit zijn, vormen één enkele en ondeelbare schuldvordering tot beloop waarvan GHEYS al zijn

rechten en voorrechten mag uitoefenen. Bovendien zal GHEYS een pand- en/of retentierecht kunnen uitoefenen op alle materiaal en/of goederen die hij verzendt, transporteert, opslaat, of op enige wijze onder zich heeft, en dit tot dekking van alle sommen die de Opdrachtgever, uit welke oorzaak dan ook verschuldigd is of verschuldigd zal zijn.

Artikel 6. Cross Default

Alle ondernemingen die deel uitmaken van GHEYS kunnen gebruik maken van de in deze voorwaarden opgesomde betalingszekerheden en kunnen zich beroepen op een door een ander lid van GHEYS uitgeoefend retentierecht of pandrecht tot zekerheid van de betaling van haar vordering, ongeacht waar de goederen zich daadwerkelijk bevinden (onder de hoede van een lid van GHEYS) voor zover niet uitdrukkelijk verboden door het recht van het land waar dit pand en/of retentierecht wordt uitgeoefend.

TITEL II. TRANSPORT

Artikel 1. Transportopdrachten

Alle transportopdrachten aan GHEYS dienen zo volledig mogelijk te zijn. De Afzender is gehouden bij het aanbieden van de te vervoeren goederen aan GHEYS of de aangestelde vervoerder een volledig naar waarheid ingevulde CMR-vrachtbrief te overhandigen, zonder echter dat het ontbreken van deze vrachtbrief aan de vervoerder kan worden tegengeworpen worden of de niet-toepasselijkheid van deze voorwaarden tot gevolg kan hebben. De Afzender dient ervoor te zorgen dat de vervoerder tijdig vooraf in het bezit is van alle voor het vervoer van belang zijnde gegevens en alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen inzake de te vervoeren goederen. Ondertekening van de vrachtbrief door de verlader, kaaipersoneel en commissionair-expediteur bindt de afzender en ondertekening door de stuwadoors, de goederenbehandelaars of het kaaipersoneel op bestemming bindt de Geadresseerde.

Enkel voor transportopdrachten gegeven uiterlijk om 15.00u verbindt GHEYS zich zo nodig tot de uitvoering ervan op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 2. Verplichtingen van de Afzender/Verlader

2.1. Informatieverplichtingen

2.1.1. Algemeen

De afzender is verplicht om tijdig alle documenten die krachtens de wet of reglementaire bepalingen de Goederen moeten vergezellen of die vereist zijn voor de goede uitvoering van het vervoer, bij de vracht te voegen. Voor zover GHEYS de documenten niet zou ontvangen, behoudt zij zich het recht voor om het transport te annuleren, met recht op schadevergoeding overeenkomstig artikel 7 van de Algemene Voorwaarden.

Indien het niet of laattijdig overmaken van de vereiste documenten zou leiden tot enige aansprakelijkheid van GHEYS ten aanzien van derden, uit welke oorzaak ook, zal de afzender gehouden zijn om GHEYS te vrijwaren voor alle schade en kosten die daaruit zouden voortvloeien, ongeacht de keuze van GHEYS om het transport al dan niet te annuleren. GHEYS of desgevallend de aangestelde vervoerder zal in geen geval aansprakelijk zijn voor onjuiste of onvolledige opgave van informatie op de vervoersdocumenten, waaronder o.a. de juiste hoeveelheid en het juiste gewicht.

Alle kosten, aansprakelijkheden en schade die hieruit kunnen voortvloeien, vallen uitsluitend ten laste van de afzender, bij wie ze kunnen worden verhaald.

Alle exemplaren van de CMR-vrachtbrief moeten ter beschikking gesteld worden van de chauffeur zodat deze laatste voorbehoud en/of opmerkingen kan maken.

2.1.2. Bulk- en Silotransport

De Afzender draagt er zorg voor dat GHEYS vooraf in het bezit is van de gegevens voorkomende op de CMR-vrachtbrief en alleszins minstens van deze:

- betreffende de (technische) beladings- en lossingsfaciliteiten en de voor de belading en lossing verder relevante omstandigheden van Afzender en Geadresseerde;
- die de aard, gedraging en behandeling van de vervoerde goederen aangeven;
- betreffende de gewenste staat van de tankwag en de toebehoren;
- vereist ingevolge wettelijke voorschriften.

2.1.3. Packed en/of stukgoed transport

De Afzender/Verlader draagt er zorg voor dat GHEYS tijdig en vooraf in het bezit is van de gegevens voorkomende op de CMR-vrachtbrief en alle informatie die GHEYS of de aangestelde vervoerder nodig acht om de te vervoeren goederen goed te stouwen. De informatie zal minstens de informatie omvatten die vereist is volgens de toepasselijke wettelijke of reglementaire bepalingen alsook alle informatie die de

Afzender/Verlader naar vreemd recht verplicht is om mee te geven in functie van het internationaal traject.

Bij ontstentenis van afwijkende mededelingen of andere specificaties vanwege de Afzender/Verlader zal gelden wat volgt:

- a. De terminologie die gebruikt wordt in alle communicatie moet overeenstemmen met EN 12195-1 tot 4;
- b. het zwaartepunt van elke ladingseenheid ligt symmetrisch in breedte- en lengterichting;
- c. het zwaartepunt van elke ladingseenheid ligt hoogstens 10cm boven de helft van de hoogte van de ladingseenheid;
- d. elke ladingseenheid weerstaat zonder schade aan de krachten van een spanband in neersjorring van 50mm breedte bij een STF van 500daN zonder gebruik van hoekbeschermers;
- e. elke ladingseenheid is vormstabiel bij een versnelling tot 0,5g zijwaarts en achterwaarts en een vertraging van 0,8g voorwaarts. Indien gevraagd door controlediensten kan hiervan een bewijs worden voorgelegd.
- f. de onderkant van de ladingseenheid bestaat uit ruw hout of plastic; Alle eventuele afwijkingen op deze aannames zullen bijgevolg op voorhand schriftelijk door de Afzender/Verlader aan GHEYS moeten gemeld worden, met name:
 - a. desgevallend specifieke terminologie;
 - b. eventuele asymmetrie van het zwaartepunt in breedte- en/of lengterichting per ladingseenheid;
 - c. een hogere positie van het zwaartepunt dan 10cm boven de helft van de hoogte;
 - d. maximale spankracht in een spanband van 50mm breedte bij neersjorren zonder hoekbeschermers of specificaties voor hoekbeschermers bij een spankracht van 500daN of een aangepaste zekeringsmethode;
 - e. maximale vormstabiliteit per ladingseenheid voorwaarts, zijwaarts en achterwaarts;
 - f. het materiaal van de onderkant van de lading zoals vereist voor het bepalen van de wrijving.

Indien de ladingzekering gebeurt door de Verlader, dient deze de deugdelijkheid van de ladingzekering schriftelijk aan te tonen.

2.1.4. Containertransport

De Afzender/Verlader draagt er zorg voor dat GHEYS tijdig en vooraf in het bezit is van de gegevens voorkomende op de CMR-vrachtbrief en alleszins van minstens de volgende gegevens:

- a. type container en nummer;
- b. pincode, douanestatus, zegelnummer, kaai, terminal of depot;
- c. datum waarop de container moet geleverd zijn;
- d. eventuele bijkomende instructies;
- e. een verklaring waarin het gewicht van de te vervoeren container(s) en zijn (hun) lading wordt vermeld;

2.2. Vereisten betreffende laad- en losplaats

De Afzender zal zorgen voor een onbelemmerde en veilige toegang van GHEYS, de aangestelde vervoerder of onderaannemer tot de Laad- en Losplaats, dit ongeacht of de Afzender eveneens de Verlader of Geadresseerde is. De Afzender staat ervoor in dat de Laad- en Losplaats in alle opzichten veilig, geschikt en steeds toegankelijk en bereikbaar is voor het materieel noodzakelijk voor de behandeling en het transport van de Goederen, zelfs in geval van hoge gronddrukken. Zo zal de ondergrond van de Losplaats moeten kunnen weerstaan aan een minimale aslast van 12 ton. De Afzender zal ervoor zorgen dat de werkomstandigheden op de Laad- en Losplaats, in het bijzonder met betrekking tot de veiligheid en gezondheid, adequaat en volledig in overeenstemming zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Dit houdt onder meer, maar niet uitsluitend, het volgende in:

- a. de Laad- en Losplaats moet vlak, ruim en voldoende verhard zijn;
- b. bij de belading van een nachttransport zal de chauffeur een veilige plek toegewezen krijgen waar hij kan wachten tot het transport kan of mag vertrekken.

GHEYS noch de aangestelde vervoerder of onderaannemer is gehouden tot een voorafgaandelijk onderzoek van de staat van de Laad- en Losplaats en dergelijk onderzoek, indien het niettemin plaatsvindt, bevrijdt de Afzender niet van zijn aansprakelijkheid in verband met de slechte staat van de Laad- of Losplaats. Alle kosten of schade in hoofde van GHEYS, de aangestelde vervoerder of onderaannemer zouden ontstaan als gevolg van de ongeschiktheid van de Laad- of Losplaats zoals het geval waarin laden en/of lossen onmogelijk blijkt, inbegrepen deze van eventuele immobilisatie van het voertuig zullen door de Afzender vergoed worden. De verplaatsing van het voertuig binnen en het parkeren van het voertuig met het oog op het laden of lossen op het terrein van de Afzender,

Verlader of Geadresseerde gebeurt geheel op instructie en onder verantwoordelijkheid van deze laatste. GHEYS of de aangestelde vervoerder kan zich evenwel verzetten tegen deze instructies en desgevallend lading en/of lossing weigeren indien deze naar zijn overtuiging de plaatselijke omstandigheden, de chauffeur, zijn voertuig of de lading in gevaar brengen.

Indien er op het afgesproken ogenblik van de aflevering geen bevoegde persoon ter plaatse is, wordt GHEYS of de aangestelde vervoerder geïnstrueerd om de te leveren goederen ter plaatse te ontladen, waarna de aflevering door GEYS of de aangestelde vervoerder op gelijk welke wijze gecommuniceerd wordt aan de Afzender voor het vervoer en die laatste wordt geacht om deze aflevering zonder enig voorbehoud te hebben aanvaard.

2.3. Vereisten betreffende de goederen, hun staat en het laden en lossen.

2.3.1. Algemeen

De Afzender/Verlader stelt de te vervoeren goederen op het overeengekomen tijdstip ter beschikking voor vervoer op de overeengekomen laadplaats.

Behoudens schriftelijke vermelding in andere zin, komen partijen uitdrukkelijk overeen dat het beladen en de lossing gebeurt door de Afzender/Verlader, respectievelijke Geadresseerde. GHEYS of de aangestelde vervoerder neemt niet de verbintenis op zich om Goederen te laden, te lossen of daarbij enige assistentie te bieden. Indien de chauffeurs van GHEYS of de aangestelde vervoerder toch deze daden stellen, gebeurt dit onder uitdrukkelijk toezicht, controle en verantwoordelijkheid van de Afzender, Verlader en/of Geadresseerde en handelt de chauffeur enkel als aangestelde. GHEYS of de aangestelde vervoerder draagt dan geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, en/of tijdens de belading en lossing.

Behoudens schriftelijke vermelding in andere zin en voor zover dit mogelijk en/of noodzakelijk is, wordt de stouwing uitgevoerd door GHEYS of de aangestelde vervoerder rekening houdend met de geldende wet- en regelgeving en op basis van instructies van de Afzender of Verlader die conform de geldende wet- en regelgeving inbegrepen de verkeerswetgeving in functie van het traject gegeven worden. Indien het door GHEYS of de aangestelde vervoerder aangewende voertuig of de gehanteerde stouwing ongeschikt blijkt omdat er incorrecte of onvolledige informatie werd meegedeeld door de Afzender of Verlader of wanneer de transportverpakking niet stevig genoeg blijkt om een correcte ladingzekering mogelijk te maken, zullen de kosten en schades hierdoor ontstaan integraal ten laste van de Afzender van het vervoer vallen.

Behoudens ingeval de Afzender/Verlader uitdrukkelijk heeft gevraagd om het brutogewicht van de lading te controleren in de zin van artikel 8 lid 3 CMR, blijft de Afzender/Verlader verantwoordelijk voor elke overlading, zelfs overlading per as, welke tijdens het transport wordt vastgesteld. De Afzender/Verlader zal alle daaruit ontstane kosten vergoeden, met inbegrip van schade door immobilisatie van het voertuig en alle eventuele boetes of andere gerechtskosten die hieruit zouden kunnen voortvloeien.

De aflevering gebeurt aan de drempel of aan de kaai van de gebouwen indien geen andere plaats werd overeengekomen. Indien de chauffeur van GHEYS of de aangestelde vervoerder of onderaannemer niet aanwezig is geweest bij het laden van zijn voertuig of niet in de mogelijkheid is geweest een controle te doen, zal hij hiervan melding maken op de CMR-vrachtbrief.

2.3.2. Bulk & Silotransport

De Afzender/Verlader dient voor aanvang van de belading de tank(s) en de eventuele voor het betrokken vervoer geschikte toebehoren visueel te (doen) inspecteren. Op verzoek van de Afzender/Verlader overhandigt GHEYS of de aangestelde vervoerder aan de Afzender/Verlader een reinigingsattest van de tank. Het vervolgens verlenen door de Afzender/Verlader van de toestemming tot beladen, betekent dat de staat en toestand van de tank zonder voorbehoud door de Afzender worden aanvaard.

Indien overeengekomen werd dat gezien de aard van de te vervoeren goederen en die van de voorafgaande lading enkel een droge reiniging door het vegen van de bulkwagen volstaat, gaat GHEYS of de aangestelde vervoerder daartoe enkel een inspanningsverbintenis aan, doch houdt dit geen resultaatsverbintenis in.

GHEYS of de aangestelde vervoerder kan de Afzender/Verlader verzoeken een monster van de lading te verstrekken dat waar mogelijk genomen wordt uit de laadleiding voor de belading en uit elk compartiment van de tank(s) nadat de lading voltooid is, zonder echter dat het ontbreken of niet verzoeken aan GHEYS of de aangestelde

vervoerder kan worden tegengeworpen of een verzwaren van zijn aansprakelijkheid kan meebrengen. Bij gevaarlijke stoffen dient hierover tussen partijen nader overleg plaats te vinden.

De Afzender/Geadresseerde dient met het oog op het lossen van de vervoerde goederen een opslagruimte/silo met voldoende capaciteit te voorzien om de lading van de bulkwagen volledig te lossen. GHEYS of de aangestelde vervoerder is niet gehouden die capaciteit voor het lossen te controleren en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade of kosten die ontstaan als gevolg van dergelijke onvoldoende capaciteit. De Afzender zal GHEYS vergoeden voor alle kosten indien een eventuele restlading opnieuw moet vervoerd worden en/of elders gelost.

Bij het lossen van Polymer producten worden bij het lossen door GHEYS de "ECTA Safety & Quality Best Practice Guidelines for Unloading of Polymers in Bulk" toegepast.

De Afzender zal de geadresseerde hierover inlichten en deze laatste dient bij het lossen de toepassing van deze regels en richtlijnen door GHEYS of de aangestelde vervoerder mogelijk te maken.

2.3.3. Packed en/of stukgoedtransport

De te vervoeren Goederen worden ontvangen in de staat waarin ze zich bevinden. GHEYS of de tussenkomende vervoerder is enkel gehouden de uiterlijke staat van de goederen na te kijken op manifest zichtbare gebreken. Inzake hun inwendige staat draagt GHEYS of de aangestelde vervoerder geen enkele verantwoordelijkheid evenmin als inzake verborgen non-conformiteit van de te vervoeren Goederen.

Ingeval de Goederen verpakt zijn in kisten, balen, fusten of niet-doorschijnende verpakking, worden de Goederen in ontvangst genomen zonder onderzoek naar hun inhoud en hun staat. In dat geval is het beding "said to contain" van rechtswege van toepassing.

De Afzender is uitsluitend verantwoordelijk om de goederen te voorzien van het juiste en professioneel aanvaardbaar verpakkingsmateriaal evenals hijs-, aanslag-, vizel-, en slooppunten die afdoende stevig zijn voor het uit te voeren vervoer.

Het door de Afzender aangegeven gewicht wordt door GHEYS of de aangestelde vervoerder niet erkend en levert tegen haar geen bewijs, tenzij de verificatie zoals vermeld in artikel 8 §3 CMR heeft plaatsgehad en op de vrachtbrief werd vermeld.

2.3.4. Containertransport

De terminal en/of het Depot geeft de container mee conform de geboekte afspraken van de Afzender bij de rederij. GHEYS of de tussenkomende vervoerder kunnen in geen geval verantwoordelijk gesteld worden indien de containers hieraan niet voldoen.

Containers worden op de Terminal of het Depot ontvangen in de staat waarin zij verkeren. GHEYS of de tussenkomende vervoerder controleert de container(s) op manifest zichtbare gebreken aan de uiterlijke staat ervan en dit vanop de grond in staande positie en zonder de container(s) te betreden. GHEYS of de tussenkomende vervoerder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele gebreken aan een container die pas vastgesteld worden bij het laden of het lossen ervan.

De Geadresseerde of zijn gemandateerde Ontlader zorgt ervoor dat de container na lossing minimaal bezemrein is en vrij van alle etiketten en stuwingsmateriaal. GHEYS of de tussenkomende vervoerder is niet aansprakelijk voor cleaningkosten. Afrekening van cleaningkosten is steeds in naam en voor rekening van de Afzender.

GHEYS of de tussenkomende vervoerder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor meteorologische invloeden op de container zoals condensatie, vochtigheidsgraad en onzuiverheden.

Containers die gevuld afgegeven worden aan GHEYS of de tussenkomende vervoerder worden in ontvangst genomen zonder onderzoek naar hun inhoud, aantal, gewicht en staat. Het beding "said to contain" is in die gevallen van rechtswege van toepassing. Bij lading van de container is de Afzender of zijn aangestelde Verlader verantwoordelijk voor het sluiten van de container en voor de verzegeling ervan. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Geadresseerde of zijn aangestelde verantwoordelijk voor het verbreken van de zegel en het openen van de container. Indien de chauffeur toch zelf de zegel moet aanbrengen, gebeurt dit steeds onder de verantwoordelijkheid van de Afzender.

Wanneer op vraag van de Afzender gebruik moet gemaakt worden van een containerterminal met vooraanmelding, dan is het de taak van de Afzender om alle nodige referenties voor de boeking van een timeslot en voor de automatische afhandeling op de terminal aan te leveren aan GHEYS of de tussenkomende vervoerder en dit ten laatste 24 uur op voorhand. GHEYS of de tussenkomende vervoerder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het ontbreken van time-slots.

In die gevallen waarin GHEYS of de tussenkomende vervoerder een

vervoermiddel en/of container bij de Afzender, Geadresseerde, Verlader of Ontlader dient achter te laten, wordt deze op eerste verzoek aan GHEYS of de vervoerder teruggegeven in de staat waarin deze zich ten tijde van de in ontvangstneming door de Afzender, Geadresseerde, Verlader of Ontlader bevond, behoudens slijtage bij normaal gebruik. De Afzender, Geadresseerde, Verlader of Ontlader staat in als goed huisvader voor het in bewaring genomen vervoermiddel en/of container.

2.4. Overige bepalingen

2.4.1. Indien naar aanleiding van de uitvoering van de opdracht een waarborg moet afgegeven worden ten gunste van enige derde, zal dit gebeuren door de Afzender, voor diens risico en kosten.

2.4.2. De Afzender is verantwoordelijk voor het aanbrengen en aanzuiveren van de douanedocumenten zowel voor import als voor export. GHEYS of de aangestelde vervoerder zal geen verantwoordelijkheid nemen voor het aanbrengen en aanzuiveren van douanedocumenten. GHEYS of de aangestelde vervoerder kan niet verantwoordelijk gesteld worden indien de documenten niet beschikbaar zijn op kaai. In het geval er door de douane een inbreuk werd vastgesteld waarbij GHEYS of de aangestelde vervoerder betrokken partij is, zal de Afzender steeds onmiddellijk contact opnemen met GHEYS en alle informatie verstrekken zodat GHEYS of de aangestelde vervoerder desgevallend ten volle zijn rechten van verdediging kan uitoefenen naar de betrokken douanediens. Indien de Afzender toch een minnelijke schikking met de FOD Financiën zou aangegaan zijn met miskenning van boven vernoemde rechten van GHEYS of de vervoerder, kunnen de financiële en andere gevolgen door de Afzender achteraf niet ten laste van GHEYS of de aangestelde vervoerder worden gelegd.

2.4.3 GHEYS en/of de desgevallend aangestelde vervoerder behoudt zich alle rechten voor indien het niet respecteren door de Afzender/Verlader van de afspraken in dit artikel 2 vermeld aanleiding zou geven tot enige strafrechtelijke of andere gerechtelijke vervolging.

Artikel 3. Verplichtingen van de vervoerder

3.1. Algemeen

De te vervoeren Goederen worden door GHEYS of de aangestelde vervoerder op het overeengekomen tijdstip en op de overeengekomen wijze vervoerd van de overeengekomen Laadplaats naar de overeengekomen Losplaats en vice versa. GHEYS of de aangestelde vervoerder zal voor het vervoer geschikte voertuigen inzetten en verbindt er zich toe de Goederen af te leveren op de bestemming zoals bepaald in de opdracht, binnen de overeengekomen termijn en in de uiterlijke staat waarin de Goederen werden ontvangen.

3.2. Bulk- en Silotransport

GHEYS of de aangestelde vervoerder zal de te vervoeren Goederen op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst nemen in een tankwagen die:

- Geschikt is om de door de Afzender voor vervoer aangeboden Goederen te vervoeren;
- Aan de wettelijke vereisten voldoet zoals die bestaan in de landen waar het vervoer plaatsvindt;
- Overeenkomstig de wenen van de Afzender laad-gereed is voor het vervoer van de betreffende goederen.

GHEYS of de vervoerder stelt de Afzender voor aanvang van de belading in de gelegenheid de tank(s) visueel te (doen) inspecteren en zal op diens verzoek, eventueel schriftelijk, mededelen welke de aard van de onmiddellijk aan dit vervoer voorafgaande lading was. De Afzender moet de juistheid van deze mededeling niet onderzoeken.

GHEYS of de aangestelde vervoerder zal op verzoek van de Afzender bij de inontvangstneming van de goederen de juistheid van de in de vrachtbrief uitgedrukte hoeveelheden en gewichten controleren en het resultaat van deze controle op de vrachtbrief vermelden. Deze verplichting bestaat niet wanneer naar het oordeel van GHEYS of de aangestelde vervoerder het vervoer daardoor aanmerkelijk zou worden vertraagd. In dat geval moet daarvan melding worden gemaakt op de vrachtbrief.

3.3. Instructies

De aangestelden van GHEYS of de aangestelde vervoerder kunnen geen enkele instructie of aangifte aanvaarden die GHEYS of de aangestelde vervoerder verbindt buiten de voorziene perken voor wat betreft:

- De waarde van de goederen die moeten dienen als referentie in geval van volledig of gedeeltelijk verlies, of nog van beschadiging (art. 23 en 25 CMR);
- De afleveringstermijnen (art. 19 CMR);
- De remboursmentsinstructies (art. 21 CMR);

- Een bijzondere waarde (art. 24 CMR) of een bijzonder belang bij de aflevering (art. 26 CMR);
- instructies of verklaringen met betrekking tot gevaarlijke goederen of goederen die het voorwerp uitmaken van een bijzondere reglementering.

Artikel 4. Aansprakelijkheid van de vervoerder

4.1. In het algemeen is GHEYS of de aangestelde vervoerder enkel aansprakelijk voor schade aan de vervoerde goederen conform de toepasselijke bepalingen van het CMR-Verdrag, tenzij, voor zover toegelaten door het Verdrag, uitdrukkelijk schriftelijk anders werd bepaald.

4.2. Inzake de schade aan of contaminatie van toevertrouwde Goederen is de aansprakelijkheid van GHEYS beperkt tot hetgeen effectief en daadwerkelijk is gedekt binnen het kader van de verzekering door GHEYS afgesloten overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van het CMR-verdrag.

4.3. Wanneer naar aanleiding van een transport, aan andere goederen die zich onder de hoede van de Afzender, Belader of Geadresseerde bevinden, maar die niet de te vervoeren goederen zijn, schade ontstaat, dan is GHEYS of de aangestelde vervoerder slechts aansprakelijk voor schade te wijten aan diens fout of nalatigheid. Hoe dan ook en behoudens in gevallen van opzet, is de omvang van de aansprakelijkheid voor schade aan andere dan de te vervoeren goederen per schadegeval naar analogie met de CMR wetgeving beperkt tot maximaal 8,33 rekenenheden voor elk bruto kg gewicht van de vervoerde lading.

4.4. GHEYS is bevrijd van aansprakelijkheid ingeval van onvermijdbare omstandigheden waarvan de gevolgen niet verhinderd konden worden.

4.5. Naast de voormelde verzekering bedoeld in 4.2 heeft GHEYS een verzekering professionele Burgerlijke Aansprakelijkheid afgesloten bij een in België gevestigde eersterangs verzekeraar. Op eerste verzoek kan aan de Afzender een verzekeringsattest worden bezorgd. Dit attest bevat algemene informatie met betrekking tot de door GHEYS afgesloten Burgerlijke Aansprakelijkheidspolis.

Artikel 5. Aansprakelijkheid van de Afzender

5.1. De Afzender is gehouden integraal te vergoeden, de volledige schade, winstderving, en alle overige nadelige gevolgen voorzienbaar of onvoorzienbaar die GHEYS of derden ondergaan of ondervinden en die rechtstreeks of onrechtstreeks gegrond zijn op fouten, vertragingen en andere contractuele wanprestaties toerekenbaar aan de Afzender of diens aangestelden met inbegrip van elke overlading, zelfs overlading per as die te wijten is aan de Afzender conform art. 2.3.1. van deze titel. Hij vrijwaart GHEYS voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen indien de Goederen of het vervoer van de Goederen schade berokkenen aan derden of aan GHEYS of haar aangestelden.

5.2. De Afzender is volledig verantwoordelijk voor de correctheid, de accuraatheid en de volledigheid van de door hem en zijn aangestelden verstrekte informatie. Hij zal aldus volledig aansprakelijk zijn indien door de niet-correctheid, niet-accuraatheid of onvolledigheid van deze informatie schade is veroorzaakt aan de Goederen, aan GHEYS of aan derden, hierin inbegrepen mogelijke boetes.

5.3. De Afzender vrijwaart GHEYS tegen alle vorderingen van derden tot vergoeding van schade die door de Goederen of het transport van de Goederen aan derden zijn berokkend indien dit het gevolg is van een situatie zoals beschreven in art. 5.2 en 5.3, of in het algemeen elke contractuele of andere tekortkoming van de Afzender. Hij vrijwaart tevens de respectievelijke bestuurders, vertegenwoordigers, aangestelden of uitvoeringsagenten van de vennootschappen behorend tot GHEYS tegen elke vordering van derden naar aanleiding van schade veroorzaakt door een contractuele tekortkoming van de Afzender, door zijn personeel, door de Goederen of door het transport van de Goederen.

5.4. Indien GHEYS door derden wordt aangesproken zal de Afzender GHEYS vrijwaren tegen alle vorderingen van derden tot vergoeding van schade die door de Goederen of het transport van de Goederen aan derden zijn berokkend indien dit het gevolg is van een situatie zoals beschreven in art. 5.2 en 5.3, of in het algemeen elke contractuele of andere tekortkoming van de Afzender. Hij vrijwaart tevens de respectievelijke bestuurders, vertegenwoordigers, aangestelden of uitvoeringsagenten van de vennootschappen behorend tot GHEYS tegen elke vordering van derden naar aanleiding van schade veroorzaakt door een contractuele tekortkoming van de Afzender, door zijn personeel, door de Goederen of door het transport van de Goederen.

Artikel 6. Vrachtprijs en vervoerskosten

6.1. Tenzij door GHEYS anders aangegeven werd, zijn de opgegeven

prijzen uitgedrukt in euro en exclusief BTW. De vrachtprijs is eveneens exclusief de kosten voor haven-, kaaigelden, andere kosten van derden en alle andere belastingen, taksen, retributies, heffingen, accijnzen, douanerechten, inkларingskosten, autowegentol, ferrykosten, brandstoftoelagen,... Deze belastingen, taksen, retributies, heffingen, accijnzen, douanerechten, inkларingskosten, autowegentol, ferrykosten, brandstoftoelagen,... zijn ten laste van de Afzender en mogen en zullen door GHEYS, voor zover zij deze zou voorschieten of betalen, aan de Afzender worden doorgerekend.

6.2. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst met de Afzender belastingen, taksen, retributies, heffingen, accijnzen, douanerechten, inkларingskosten, autowegentol, ferrykosten, brandstoftoelagen in binnen- of buitenland zouden worden ingevoerd of verhoogd of wisselkoersveranderingen de kostprijs voor GHEYS zouden doen toenemen, is deze laatste gerechtigd om de aangerekende prijs in evenredigheid met deze toename te verhogen.

6.3. De Afzender is gehouden betaling van de vrachtprijs en vervoerskosten, zelfs indien hij GHEYS verzoekt die te innen bij de Geadresseerde. In laatste geval zijn Afzender en Geadresseerde hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor de betaling.

Artikel 7. Immobilisatietijden

7.1. GHEYS is gerechtigd op de vergoeding van de immobilisatietijden van het wegvoertuig.

7.2. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk overeengekomen beding, wordt aangenomen dat het tijdsbestek voor het laden en lossen wordt berekend vanaf de aankomst bij het oprijden van het terrein van de Afzender of de Geadresseerde of vanaf het tussen de contracterende partijen afgesproken tijdstip voor lading of lossing, ongeacht de al dan niet aanvaarding van de goederen.

7.3. Bij ontstentenis van andersluidende overeenkomst, wordt aangenomen dat GHEYS of de aangestelde vervoerder een uur laden en een uur lossen voor zijn rekening neemt. Na afloop van dit uur is GHEYS gerechtigd een vergoeding voor de immobilisatietijd aan te rekenen, ongeacht of finaal de totale immobilisatietijd van 2 uur per transportopdracht overschreden werd of niet.

7.4. Daarnaast kan GHEYS eenzelfde vergoeding vorderen voor het geheel van de kosten die voortvloeien uit andere immobilisatietijden die, rekening houdende met de omstandigheden van het transport, de gebruikelijke duur overschrijden.

De vergoeding voor immobilisatietijd wordt forfaitair bepaald op zestig euro (€ 60,00) per uur. Elk begonnen uur wordt voor een geheel uur aangerekend. De vergoeding wordt jaarlijks op 1 januari gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen zoals gepubliceerd door de FOD Economie (www.statbel.fgov.be) zonder dat de forfaitaire uurvergoeding evenwel lager kan zijn dan het voormeld bedrag.

TITEL III. – DIVERSE BEPALINGEN

Artikel 1. Ontbinding – Annulering

1.1. Voor alle gevallen waar de Opdracht niet doorgaat of ontbonden wordt om redenen vreemd aan GHEYS, is de Opdrachtgever aan GHEYS een schadevergoeding verschuldigd.

1.2. Indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Opdrachtgever en/of andere aanwijsbare gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Opdrachtgever aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt GHEYS zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de Opdracht, het gehele of een deel ervan te schorsen om van de Opdrachtgever voldoende zekerheid te verkrijgen. Indien de opdrachtgever hierop weigert in te gaan, heeft GHEYS het recht om de opdracht gedeeltelijk dan wel geheel te annuleren, dit onverminderd eventuele rechten op schadevergoeding en interesten in hoofde van GHEYS. Er zal steeds sprake zijn van een geschokt vertrouwen indien de opdrachtgever het faillissement aanvraagt, dan wel failliet verklaard wordt.

1.3. Alle op het ogenblik van een faillissement openstaande bedragen zullen onmiddellijk opeisbaar worden en artikel 5 van Titel I van deze voorwaarden zal erop kunnen worden toegepast.

1.4. Indien de opdrachtgever beroep doet op een procedure van gerechtelijke reorganisatie of een gelijkaardige procedure naar het recht van het land waar de opdrachtgever gevestigd is, behoudt GHEYS zich het recht voor om te onderzoeken of een verdere samenwerking haalbaar is en om desgevallend de betalingsfaciliteiten te wijzigen.

Artikel 2. Vertrouwelijkheid

2.1. GHEYS en alle contractspartijen verplichten zich tot strikte geheimhouding ten opzichte van derden, ten aanzien van de volledige

inhoud van tussen hen gesloten overeenkomsten, alsmede ten aanzien van informatie verkregen in het kader van de overeenkomst met de andere partij gesloten, met uitzondering van de informatie die aan bevoegde overheidsinstanties moet worden verstrekt op basis van een wettelijke verplichting en met uitzondering van informatie-uitwisseling met derden in het kader van een normale bedrijfsvoering. Geen partij zal gebruik maken van het logo, een handelsmerk of handelsnaam van de andere partij, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming. De informatieverstrekende partij blijft eigenaar van de informatie en geen enkel (gebruiks-)recht, titel of aandeel in de informatie inclusief intellectuele eigendom wordt aan de andere partij verstrekt.

2.2. In het kader van deze vertrouwelijkheidsclausule dienen alle partijen verplichtingen ervan op te leggen aan hun aangestelden, rechtsopvolgers, gemachtigde vertegenwoordigers, verbonden ondernemingen en in het algemeen aan elke derde waarmee in gelijk welke vorm een relatie hebben en met wie ze om welke reden ook de vertrouwelijke informatie zouden delen.

2.3. Ingeval van niet-naleving van deze vertrouwelijkheidsclausule zal op verzoek van een van partijen en bij ontstentenis van een akkoord daarover tussen hen, door de bevoegde rechtbank een deskundige worden aangesteld. Deze deskundige zal de opdracht krijgen de verliezen te bepalen als gevolg van het doorbreken van de vertrouwelijkheid. De beslissing van de deskundige is definitief en bindend voor partijen.

Artikel 3. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten en contractuele relaties tussen GHEYS en een opdrachtgever is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Met betrekking tot geschillen tussen de partijen zijn de hoven en rechtbanken van Antwerpen, waar toepasselijk de afdeling Turnhout of Hasselt daarvan bevoegd, onverminderd het recht van GHEYS om zich tot een andere bevoegde rechter te wenden. Deze bevoegdheid is exclusief behalve voor vorderingen die onder toepassing van het CMR-verdrag zouden vallen.

Artikel 4. Vertaling

De nederlandstalige versie van huidige voorwaarden is de originele en primeert op de vertaling ervan ingeval van mogelijke tegenstrijdigheid of verschillen in interpretatie ervan.

GHEYS GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF TRANSPORT

TITLE I. GENERAL

Article 1. Scope.

Without prejudice to any other mandatory provision, the mandatory provisions of the CMR Convention shall apply to all transport orders and their performance, whether national or international, ordinary, heavy or exceptional.

If GHEYS acts as carrier or freight forwarder for its Customer, each transport order (packed and/or break bulk cargo, container or bulk transport) and its execution, unless otherwise agreed in writing, shall also be subject to these General Terms and Conditions of Transport, hereinafter referred to as "GHEYS GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF TRANSPORT", as well as to the following contractual documents:

1. The consignment note drawn up in accordance with the provisions of the CMR Convention
2. If applicable, the order confirmation
3. Where appropriate, the quotation(s), together with its (their) annexes

Different terms and conditions of transport and regulations of the customer, the consignor or the consignee shall not apply, unless these have expressly been accepted in writing.

The Customer warrants for his contractors, the shipper and the consignee that they are aware of and agree to these terms and conditions, in the absence of which he shall compensate GHEYS for all costs and indemnify GHEYS against any possible claim.

In the absence of arrangements in these terms and conditions, the General Terms and Conditions for Transport by Road UPTR-FEBETRA-TLV and/or the General Belgian Forwarding Conditions or CEB/VEA conditions apply, whereby in the event of a conflict between the said documents and these conditions, the latter take precedence.

Any temporary deviation between GHEYS and a Customer from the terms of these GHEYS GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF TRANSPORT in the manner of their execution shall in no way be construed as a modification or renewal of these terms, so that their provisions shall remain in force at all times.

The non-exercise by GHEYS of any right or recourse granted to it in the GHEYS GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF TRANSPORT shall never be construed as a waiver of such right or recourse.

Article 2. Definitions

1. "GHEYS" shall be understood to be one or more of the following companies:

- TRANSPORT GHEYS NV, with registered office in 2400 Mol, Voortstraat 19, company number 0415.704.386.
- GHMOTRANS NV, with registered office in 2400 Mol, Voortstraat 19, company number 0431.157.872.
- GHEYS QUALY STORAGE NV, with registered office in 2400 Mol, Zuiderring 102, company number 0444.406.191.
- GHEYS BEHEER NV, with registered office in 2400 Mol, Voortstraat 19, company number 0447.109.820.
- BELGIAN LOGISTIC CENTER NV, abbreviated BLC, with registered office in 2400 Mol, Zuiderering 102.
- GARAGE GHEYS NV, with registered office in 2400 Mol, Zuiderring 102, company number 0460.233.425.
- HUVER NV, with registered office in 3580 Beringen, Industrieweg 158, company number 0416.597.578.
- KEMPISCH LOGSITIEK PLATFORM NV, abbreviated KLP, with registered office in 2400 Mol, Voortstraat 19, company number 0876.200.703.
- LIMBURGS LOGISTIEK PLATFORM NV, abbreviated LLP, with registered office in 2400 Mol, Voortstraat 19, company number 0876.196.941.

2. "Quotation" shall be understood to mean: any offer or document issued by GHEYS stating services and/or prices, in whatever form.

3. "Order confirmation": document issued by GHEYS confirming either the quotation accepted by the Customer or the transport order of the Customer.

4. "Goods": the goods to be transported.

5. "Customer" shall mean the party requesting GHEYS to transport the goods.

6. "Consignor": shall be considered to be the same as the Customer, unless the Customer specified that he is working for account of a third party.

7. The "Consignee" is the party where GHEYS is supposed to deliver the goods pursuant to the order.

8. "Freight rate": the fee paid for a transport on the basis of the initial information provided by the Customer or the price adjusted by GHEYS on the basis of weight differences.

9. "Threshold": the actual and physical entrance of the premises of the Customer, the Shipper or the Consignee, either or not fenced off and/or indicated by signs, fences, gates or other materials to demarcate premises.

10. "Working days": all calendar days, with the exception of Saturdays, Sundays and all public holidays in Belgium that are recognised by law.

11. "Loading site": site where the Goods or a container must be collected by GHEYS or by a carrier by order of GHEYS and/or where these are loaded by a third party.

12. "Unloading site": site where the Goods or a container must be delivered by GHEYS or by a carrier by order of GHEYS and/or where these

are unloaded by a third party.

13. "Shipper": the authorised agent of the Consignor who, in name and on behalf of the Consignor consigns the goods or a container of equipment to GHEYS or a carrier acting on behalf of GHEYS.

14. "Unloading agent": the company appointed by the Consignee which receives the Goods or a container in the name and on behalf of the Consignee.

15. "Depot": the place where empty containers are collected, i.e. where containers are collected and/or delivered by GHEYS or by the carrier on behalf of GHEYS or by the carrier, either under its own management or on behalf of the Consignor, within the framework of the agreed transport.

16. "Said to contain": unknown content clause, i.e. the inability of the carrier to verify the nature/quantity/internal condition of the Goods.

17. "Tanker": a vehicle and/or tanker semi-trailer, whether or not constructed to transport liquids, gases, powder or granular substances, and equipped with one or more tanks, as well as the accessories made available by the carrier, including loading and unloading equipment.

18. "Damage": damage, destruction, total or partial loss or loss of the item not being a loss caused by differences in calibration within the tolerances.

19. "Contamination": any mixing and/or contamination with a foreign matter.

20. "Loading time": the period between the agreed time at which the (tanker) vehicle is presented to the Consignor or the pick-up address and the time at which the (tanker) vehicle is released for departure by the Consignor or at the pick-up address, as the case may be.

21. "Unloading time": the period between the agreed time at which the (tanker) vehicle is offered to the Consignee or at the delivery address until the time at which the (tanker) vehicle is released for departure by the consignee or at the delivery address, as the case may be.

22. "CMR" is understood to mean the Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road of 19 May 1956, the Protocol to the Convention on the Contract for International Carriage by Road of 5 July 1978 and the Belgian Law on the Carriage of Goods by Road of 18 February 2014, including its amendments.

23. "General terms and conditions of transport by road" shall be understood to mean the general terms and conditions of transport by road UPTR-TLV-FEBETRA.

24. "Forwarding conditions" or "CEB/VEA conditions" are understood to mean the conditions as drawn up by the National Confederation of Freight Shippers of Belgium VZW and published in the Appendices to the Belgian Official Gazette of 24 June 2005 under number 0090237.

25. "ECTA" shall be understood to mean the European Chemical Transport Association.

26. "Force majeure" is understood to mean: an exceptional, event or circumstance which is unforeseeable and unavoidable, and not attributable to the party invoking it and which makes it wholly or partly impossible for that party to fulfil its obligations under the agreement.

Article 3. Quotations

3.1 Quotations shall only be considered as an invitation to give an order, unless otherwise stated in writing. They do not in any way constitute acceptance of an order or an obligation.

3.2. Unless otherwise agreed in writing, quotations for transport services shall be valid for one month from the date of their issue.

3.3. In the event of changes in costs as a result of factors beyond GHEYS's control, GHEYS reserves the right to adjust the rates offered whenever necessary.

3.4. Oral orders shall only be definitively accepted if they have been confirmed in writing within 24 hours or if they are being performed by GHEYS.

3.5. Written orders must be submitted in consultation with GHEYS and must be as complete as possible with all the information necessary for the correct performance of the order. This information must be in GHEYS's possession sufficiently in advance for GHEYS to be able to perform the order as requested.

Article 4. Terms of payment

4.1. Unless another due date is indicated, all invoices issued by GHEYS shall be payable within thirty (30) days of the invoice date according to the terms indicated on the invoice.

4.2. Any objections regarding GHEYS invoices must be submitted in writing within 8 calendar days of receipt of the invoice, by e-mail to ar@gheys.com or by registered letter. Electronic invoices shall be considered to have been received on the date of sending. Invoices sent by post shall be considered to have been received 10 days after the invoice date. If no objection is submitted within the aforementioned period, the invoice shall be considered to have been accepted irrevocably and without reservation. Protests made after the aforementioned term shall not be admissible.

4.3. The protest must clearly specify whether all or part of the invoice is being protested. In the event of a partial protest, the amount to which the protest relates must be clearly stated. Although the invoice remains due and payable regardless of the objection, the customer undertakes, in the event of a partial objection, to immediately pay at least the undisputed amount or the amount corresponding to the undisputed part in accordance with these terms and conditions, without this provision in any way affecting the indebtedness and the due and payable nature of the other parts and amounts and the applicability of these terms and

conditions to them. 4.4.

4.4. If an invoice is not paid on the due date, interest shall become payable ipso jure and without requiring notice of default at the rate provided for in the Act of 2 August 2002 on combating late payments in commercial transactions in implementation of European Directive 2000/35/EC of 29 June 2000.

4.5. If interest as referred to in the previous paragraph is due, GHEYS shall be entitled, ipso jure and without requiring notice of default, to payment of a fixed fee with a minimum of 10% of the amount not paid by the Customer. The granting of this reasonable compensation of 10% shall not preclude the awarding of litigation costs, if any, or of any other proven costs of recovery.

4.6. Any non-payment of an invoice on the due date shall automatically result in the payability of the balance of all other invoices, including those which are not yet due, and shall justify the termination of all commercial relationships with the defaulting customer.

4.7. Set-off between the amounts claimed by GHEYS and any amounts claimed from GHEYS cannot be applied. The Customer expressly waives his right to claim a set-off in relation to GHEYS, whereby the parties expressly deviate from Article 1291 et seq. of the Civil Code. The Customer is therefore not permitted to offset GHEYS's invoices against any claims it may have against GHEYS, even if they are related to the agreement and even if they are certain, of a fixed amount and payable.

Article 5. Securities - Pledge/right of retention

5.1. GHEYS is at all times entitled to request payment guarantees or advances and to suspend the execution of the order until such time as these guarantees or advances have been received.

5.2. Different claims of GHEYS against the Customer, even if they would relate to different services, consignments and goods no longer in its possession, constitute a single and indivisible claim to the value of which GHEYS is entitled to exercise all its rights and privileges. Furthermore, GHEYS shall be able to exercise a right of pledge and/or retention over all materials and/or goods which it sends, transports, stores, or holds in its possession in any way, and this to cover all sums which the Customer owes or may owe, for any reason whatsoever.

Article 6. Cross Default

All companies which are part of GHEYS may use the payment securities listed in these terms and conditions and may rely on a right of retention or a right of pledge exercised by another member of GHEYS as security for the payment of its claim, regardless of where the goods are actually located (under the control of a member of GHEYS) to the extent not expressly prohibited by the law of the country where this right of pledge and/or right of pledge is exercised.

TITLE II. TRANSPORT

Article 1. Transport orders

All transport orders to GHEYS must be as complete as possible. When handing over the goods to be carried, the Consignor is obliged to hand over to GHEYS or to the designated carrier a fully completed CMR consignment note, truthfully filled in, without, however, the absence of such consignment note being enforceable against the carrier or being able to result in the non-applicability of the present conditions. The Consignor must ensure that the carrier is in possession of all data relevant to the transport in good time and must provide all useful and necessary information concerning the goods to be carried. Signature of the consignment note by the shipper, the dock crew and the forwarding agent shall be binding on the Consignor and signature by the stevedores, the cargo handlers or the dock crew at destination will bind the Consignee. Only in case of transport orders placed at the latest at 15:00, GHEYS undertakes to perform the assignment on the first following working day, if necessary.

Article 2. Obligations of the Consignor/Shipper

2.1. Duty of information

2.1.1. General

The consignor is obliged to enclose with the cargo, in good time, all documents required by law or regulations to accompany the Goods or for the proper performance of the carriage. In the event that GHEYS does not receive the documents, it reserves the right to cancel the transport, with the right to compensation in accordance with Article 7 of the General Terms and Conditions.

If the failure to submit the required documents or the late submission thereof would lead to any liability on the part of GHEYS towards third parties, for whatever reason, the Consignor shall be obliged to indemnify GHEYS against all damage and costs resulting therefrom, regardless of whether GHEYS chooses to cancel the transport or not. GHEYS or, as the case may be, the designated carrier, shall under no circumstances be liable for the incorrect or incomplete submission of information on the transport documents, including the correct quantity and correct weight.

All costs, liabilities and damage that may result from this shall be borne exclusively by the Consignor, from whom they may be recovered.

All copies of the CMR consignment note must be made available to the driver so that the driver can make reservations and/or remarks.

2.1.2. Bulk and Silo transport

The Consignor shall ensure that GHEYS is in possession of the information contained in the CMR consignment note in advance, and in any event at least this information: - information with regard to the (technical) loading and unloading facilities and the circumstances of the

Consignor and the Consignee that are otherwise relevant to the loading and unloading;

- information indicating the nature, behaviour and handling of the transported goods; - concerning the required state of the tanker and the accessories;

- information required by legal requirements.

2.1.3. Packed and/or break bulk cargo transport

The Consignor/Shipper shall ensure that GHEYS has timely and prior possession of the data contained in the CMR consignment note and of all information which GHEYS or the designated carrier deems necessary for the proper stowage of the goods to be carried. The information shall include at least the information required by the applicable legal or regulatory provisions as well as any information that the Consignor/Shipper is required to provide by foreign law as part of the international route.

In the absence of deviating announcements or other specifications from the Consignor/Shipper, the following shall apply:

- a. The terminology used in all communications shall be in accordance with EN 12195-1 to 4;
 - b. The centre of gravity of each unit of cargo is symmetrical in width and length direction;
 - c. the centre of gravity of each unit of cargo is not more than 10 cm above half the height of the unit of cargo;
 - d. each unit of cargo withstands without damage to the forces of a 50 mm wide lashing strap in top-over lashing at a 500 daN STF without the use of edge protectors;
 - e. each unit of load is dimensionally stable at a lateral and rear acceleration of 0.5 g and a deceleration of 0.8 g forward. If requested by the inspection body, proof of this can be provided.
 - f. the underside of the cargo unit is made of raw wood or plastic;
- Any deviations from these assumptions must therefore be reported to GHEYS in advance and in writing by the Consignor/Shipper, in particular:
- a. specific terminology, where appropriate;
 - b. any asymmetry of the centre of gravity in the direction of width and/or length per unit of load;
 - c. a position of the centre of gravity higher than 10 cm above half the height;
 - d. maximum tensioning force in a 50 mm wide lashing strap in case of top-over lashing without edge protectors or edge protector specifications with a tension of 500 daN or a modified securing method;
 - e. maximum dimensional stability per unit of load, forward, lateral and rearward;
 - f. the material from the underside of the load as required for determining friction.

If the loading is secured by the Freight Shipper, the Freight Shipper must demonstrate the soundness of the load securing in writing.

2.1.4. Container transport

The Consignor/Shipper shall ensure that GHEYS has timely and prior possession of the data contained in the CMR consignment note and in any event of at least the following data:

- a. type of container and number;
- b. PIN code, customs status, seal number, dock, terminal or depot;
- c. date on which the container must have been delivered;
- d. any additional instructions;
- e. a declaration stating the weight of the container(s) to be carried and its (their) cargo;

2.2. Requirements concerning the loading and unloading site

The Consignor shall ensure unhindered and secure access of GHEYS, the designated carrier or subcontractor to the loading and unloading site, this regardless of whether the Consignor is also the Shipper or the Consignee. The Consignor warrants that the loading and unloading site is in all respects safe, suitable and always accessible and passable for the equipment necessary for the handling and transport of the Goods, even in the event of high ground pressures. For example, the subsoil of the unloading site must be able to withstand a minimum axle load of 12 tonnes. The Consignor shall ensure that the working conditions at the loading and unloading sites, in particular with regard to health and safety, are adequate and in full compliance with applicable laws and regulations. This includes, but is not limited to, the following:

- a. the loading and unloading sites shall be flat, spacious and sufficiently paved;
- b. when loading a night transport, the driver will be assigned a safe place where he can wait for the transport to leave. Neither GHEYS nor any of its designated carriers or subcontractors shall be required to carry out a preliminary examination of the condition of the loading and unloading site and, if such an inspection nevertheless takes place, it shall not relieve the Consignor of his liability in connection with the poor condition of the loading and unloading site. All costs or damage incurred by GHEYS, the designated carrier or subcontractor which arise(s) as a result of the unsuitability of the loading or unloading site, for example, when loading and/or unloading proves impossible, or if the vehicle is immobilised, for one reason or another, shall be compensated by the Consignor. Moving the vehicle and parking the vehicle for the purpose of loading or unloading on the premises of the Consignor, Shipper or Consignee shall take place entirely on instruction and under the responsibility of the latter. However, GHEYS or the designated carrier may oppose these instructions and, where appropriate, refuse to load and/or unload if, in

his opinion, it would endanger local conditions, the driver, his vehicle or the load.

If at the agreed time of delivery there is no authorised person on site, GHEYS or the designated carrier shall be instructed to unload on site the goods to be delivered, after which the delivery shall be communicated by GHEYS or the designated carrier in any way to the Consignor for the transport and the latter shall be deemed to have accepted this delivery without reservation.

2.3. Requirements concerning the goods, their condition and the loading and unloading operations.

2.3.1. General

The Consignor/Shipper shall make the goods to be carried available for transport at the agreed site of loading at the agreed time. Unless otherwise stated in writing, the parties expressly agree that loading and unloading shall be carried out by respectively the Consignor/Shipper, or the Consignee. GHEYS or its designated carrier shall not undertake to load, unload or assist in any way with the loading or unloading of Goods. If the drivers of GHEYS or the designated carrier nevertheless perform these activities, it will be under the explicit supervision, control and responsibility of the Consignor, Shipper and/or Consignee and the driver shall only act as an appointee. GHEYS or the contracted carrier shall not bear any liability whatsoever for damage caused by and/or during loading and unloading.

Unless stated otherwise in writing and to the extent that this is possible and/or necessary, the stowage will be carried out by GHEYS or the contracted carrier with due observance of the applicable laws and regulations and on the basis of instructions from the Consignor or Shipper given in accordance with the applicable laws and regulations including the traffic laws in function of the required route. If the vehicle used by GHEYS or the designated carrier or the stowage used turns out to be unsuitable because incorrect or incomplete information has been provided by the Consignor or the Shipper, or if the transport packaging turns out not to be solid enough to allow correct load securing, the costs and damage resulting from this will be borne in full by the Consignor of the transport. Except in the event that the Consignor/Shipper expressly requested that the gross weight of the load be checked within the meaning of Article 8(3) of CMR, the

Consignor/Shipper will remain responsible for any transhipment, even by axle, detected during transport. The Consignor/Shipper shall reimburse all costs arising from this, including damage caused by immobilisation of the vehicle and any fines or other legal costs that may result from this.

Delivery takes place at the threshold or at the dock of the buildings if no other place has been agreed. If the driver of GHEYS or the designated carrier or subcontractor was not present when loading his vehicle or has not been in a position to carry out an inspection, he shall report this on the CMR consignment note.

2.3.2. Bulk & Silo transport

The Consignor/Shipper must visually inspect the tank(s) and any accessories suitable for the transport in question before loading commences. At the request of the Consignor/Shipper, GHEYS or the designated carrier will provide the Consignor/Shipper with a tank cleaning certificate. The subsequent granting by the Consignor/Shipper of the permission to load means that the state and condition of the tank are accepted by the Consignor without reservation.

If it has been agreed that, in view of the nature of the goods to be transported and that of the previous load, only dry cleaning by sweeping the bulk vehicle is sufficient, GHEYS or the designated carrier shall only make a commitment of effort to that end, but shall not be bound by any obligation of result. GHEYS or the designated carrier may request that the Consignor/Shipper provide a sample of the load which is taken, if possible, from the loading line prior to loading and from each compartment of the tank(s) after the loading is completed, without, however, the absence or non-requesting thereof can be invoked against GHEYS or the designated carrier or give rise to an increase in its liability. In the case of hazardous substances, there must be further consultation between the parties on this matter.

In order to unload the transported goods, the Consignor/Consignee shall provide a storage area/silo of sufficient capacity to fully unload the cargo from the bulk trailer. GHEYS or the designated carrier shall not be obliged to check such capacity prior to unloading and shall not be liable for any damage or costs incurred as a result of such insufficient capacity. The Consignor shall indemnify GHEYS for all costs if any residual cargo has to be transported again and/or unloaded elsewhere.

When unloading polymer products, GHEYS will apply the "ECTA Safety & Quality Best Practice Guidelines for Unloading of Polymers in Bulk" during the unloading operation. The Consignor will inform the consignee about this, the latter undertaking to make it possible for GHEYS or his designated carrier to apply said rules and directives.

2.3.3. Packed and/or break bulk cargo transport

The Goods to be carried shall be received in the condition in which they are. GHEYS or the intervening carrier is only obliged to check the external condition of the goods for manifestly visible defects. With regard to the internal state of the Goods, GHEYS or the designated carrier bears no responsibility whatsoever, and neither in relation to any hidden non-conformities of the Goods to be transported.

In case of Goods packaged in crates, bales, casks or non-transparent packaging, the Goods are received without examining the content and condition. In that case, the term "said to contain" shall legally apply. The Consignor is solely responsible for providing the goods with the correct and professionally acceptable packaging material as well as lifting, attachment, jacking and lashing points that are sufficiently strong for the transport to be carried out.

The weight declared by the Consignor is not accepted by GHEYS or the designated carrier and does not constitute proof against it unless the verification referred to in Article 8 §3 CMR took place and was mentioned on the consignment note.

2.3.4. Container transport

The terminal and/or the Depot will hand over the container in accordance with the recorded agreements of the Consignor with the shipping company. Under no circumstances can GHEYS or the intervening carrier be held responsible if the containers fail to comply with it.

Containers shall be received at the Terminal or Depot in the condition in which they are. GHEYS or the intervening carrier shall check the container(s) on manifestly visible defects in their external condition and this from the ground up in upright position and without entering the container(s). GHEYS or the intervening carrier cannot be held liable for any defects to a container which are only detected during the loading or unloading operations.

The Consignee or his authorised Unloading Operator shall make sure that the container is at least swept clean-after unloading and free of all labels and stowage material. GHEYS or the intervening carrier shall not be liable for any cleaning costs. The cleaning costs shall always be in the name and for the account of the Consignor.

GHEYS or the intervening carrier cannot be held liable for meteorological influences on the container such as condensation, level of humidity and impurities.

Containers that are filled and handed over to GHEYS or the intervening carriers shall be received without examination of their content, number, weight and condition. The term "said to contain" shall legally apply in such cases. When the container is loaded, the Consignor or his appointed Shipper is responsible for closing the container and for sealing it. Unless otherwise agreed in writing, the Consignee or his agent is responsible for breaking the seal and opening the container. However, if the driver does have to apply the seal himself, it will always be under the responsibility of the Consignor.

If, at the request of the Consignor, a container terminal with pre-notification is to be used, it is the Consignor's responsibility to provide GHEYS or the intervening carrier at least 24 hours in advance with all the necessary references for the reservation of a timeslot and for automatic handling at the terminal. GHEYS or the intervening carrier cannot be held liable for the absence of timeslots.

In those cases where GHEYS or the intervening carrier is required to leave a means of transport and/or container behind at the premises of the Consignor, Consignee, Shipper or Unloading Agent, it shall be returned to GHEYS or the carrier on first request in the condition in which it was in at the time of receipt by the Consignor, Consignee, Shipper or Unloading Agent, except for wear and tear caused by normal use. The Consignor, Consignee, Shipper or Unloading Agent is responsible, with due care, for the means of transport and/or container it holds in storage.

2.4. Other provisions

2.4.1. If, as a result of executing the order, a guarantee has to be given in favour of any third party, the Consignor will do so, at his risk and expense.

2.4.2. The Consignor is responsible for presenting and clearing customs documents for both import and export. GHEYS or its designated carrier shall not assume any responsibility for the presentation and clearance of customs documents. GHEYS or its designated carrier cannot be held responsible if the documents are not available at the dock. In the event that an infringement is detected by Customs in which GHEYS or the designated carrier is involved, the Consignor shall at all times immediately contact GHEYS and provide all information necessary to enable GHEYS or the designated carrier, as the case may be, to fully exercise its rights of defence vis-à-vis the relevant customs services. If the Consignor would nevertheless enter into an amicable settlement with the FPS Finance in disregard of the aforementioned rights of GHEYS or the carrier, the financial and other consequences cannot subsequently be attributed by the Consignor to GHEYS or the designated carrier.

2.4.3 GHEYS and/or the designated carrier, as the case may be, reserve all rights if the breach by the Consignor/Shipper of the agreements mentioned in this article 2 would give rise to any criminal or other legal prosecution.

Article 3. Obligations of the carrier

1.1. General

The Goods to be carried shall be transported by GHEYS or the designated carrier

at the agreed time and in the agreed manner from the agreed loading site to the agreed unloading site and vice versa. GHEYS or the designated carrier shall use vehicles suitable for said transport and undertakes to deliver the Goods to the destination specified in the

order, within the agreed time limit and in the external condition in which the Goods were eventually received.

1.2. Bulk and Silo transport

GHEYS or the designated carrier shall accept the Goods to be carried at the agreed place, time and manner in a tanker which:

- is suitable for transporting the Goods offered for transport by the Consignor;
- meets the legal requirements that exist in the countries where the transport takes place;
- in accordance with the instructions of the Consignor, is load-ready for the transport of the goods concerned.

GHEYS or the carrier shall give the Consignor the opportunity, before loading commences, to visually inspect and or to have visually inspected the tank(s) and shall, at the Consignor's request, inform him, in writing if necessary, of the nature of the load immediately preceding the transport. The Consignor does not have to verify the correctness of this notification.

At the request of the Consignor, GHEYS or the designated carrier shall, at the time of acceptance of the goods, check the correctness of the quantities and weights expressed in the consignment note and record the result of this check on the consignment note. This obligation does not exist if, in the opinion of GHEYS or the designated carrier, it would significantly delay the carriage. In that case, this must be stated on the consignment note.

3.3. Instructions

The appointees of GHEYS or the designated carrier may not accept any instruction or declaration committing GHEYS or the designated carrier beyond the limits provided for in respect of:

- The value of the goods to be used as a reference in the event of total or partial loss or damage (art. 23 and 25 CMR);
- - The delivery terms (CMR art. 19);
- - Reimbursement instructions (CMR art. 21);
- - A special value (CMR art. 24) or a special interest in the delivery (CRM art. 26);
- instructions or statements relating to dangerous goods or goods which are the subject of special regulations.

Article 4. Liability of the carrier

4.1. As a general rule, GHEYS or its designated carrier shall only be liable for damage to the goods transported in accordance with the applicable provisions of the CMR Convention, unless, to the extent permitted by the Convention, it has expressly provided otherwise in writing.

4.2. GHEYS's liability for damage to or contamination of entrusted goods shall be limited to that which is actually and effectively covered within the scope of the insurance taken out by GHEYS in accordance with the applicable provisions of the CMR Convention.

4.3. If, as a result of a transport, damage occurs to other goods in the care of the Consignor, Loader or Consignee, but which are not the goods to be carried, GHEYS or the designated carrier shall only be liable for damage caused by its fault or negligence. In any event, and except in cases of deliberate intent, the scope of liability for damage to goods other than those to be carried is limited, by analogy with CMR legislation, to a maximum of 8.33 units of account for each gross kg of weight of the cargo carried.

4.4. GHEYS shall be released from liability in the event of unavoidable circumstances, the consequences of which could not be prevented.

4.5. In addition to the aforementioned insurance referred to in 4.2, GHEYS has taken out professional civil liability insurance with a first-class insurer established in Belgium. Upon first request, an insurance certificate can be provided to the Consignor. This certificate contains general information relating to the Civil Liability Policy entered into by GHEYS.

Article 5. Liability of the Consignor

5.1. The Consignor is obliged to fully compensate the full damage, loss of profit, and any other foreseeable or unforeseeable adverse consequences suffered or to be suffered by GHEYS or any third party, and which are directly or indirectly based on errors, delays and other contractual malpractices attributable to the Consignor or his appointees including any overloads, even excess load per axle, attributable to the Consignor in accordance with art. 2.3.1. of this Title. He safeguards GHEYS against all direct and indirect consequences in the event that the Goods or the transport of the Goods cause damage to third parties or to GHEYS or its appointees.

5.2. The Consignor is fully responsible for the correctness, the accuracy and completeness of the information provided by him and his appointees. He shall thus be fully liable if damage has been caused to the Goods, to GHEYS or to third parties as a result of the non-correctness, inaccuracy or incompleteness of this information, including possible penalties.

5.3. The Consignor safeguards GHEYS against all claims by third parties up to compensation for damage caused by the Goods or the transport of the Goods to third parties if this is the result of a situation as described in art. 5.2 and 5.3, or in general any contractual or other failure on the part of the Consignor. He also safeguards the respective directors, representatives, appointees or executive agents of the companies belonging to GHEYS against any claim from third parties as a result of damage caused by a contractual shortcoming on the part of the Consignor, by his staff, by the Goods or by the transport of the

Goods.

5.4. If a claim is filed against GHEYS by third parties, GHEYS shall be safeguarded by the Consignor against claims by third parties for compensation of damage caused by the Goods or the transport of the Goods to third parties if this is the result of a situation as described in art. 5.2 and 5.3, or in general any contractual or other failure on the part of the Consignor. He also safeguards the respective directors, representatives, appointees or executive agents of the companies belonging to GHEYS against any claim from third parties as a result of damage caused by a contractual shortcoming on the part of the Consignor, by his staff, by the Goods or by the transport of the Goods.

Article 6. Freight and transport costs

6.1. Unless otherwise indicated by GHEYS, the prices quoted are expressed in euros and exclude VAT. The freight rate is also exclusive of the costs for the port services, dock fees, other costs of third parties and all other taxes, levies, retributions, duties, excises, customs duties, clearance costs, motorway tolls, ferry costs, fuel surcharges, etc. These taxes, duties, retributions, levies, excise duties, customs duties, clearance costs, motorway tolls, ferry costs, fuel surcharges etc. shall be payable by the Consignor and shall be charged by GHEYS insofar as he advances or pays the cost, to the Consignor.

6.2. In the event that, after entering into the agreement with the Consignor, taxes, levies, retributions, duties, excises, customs duties, clearance costs, motorway tolls, ferry costs, fuel surcharges at home or abroad are introduced or increased or exchange rate changes would increase the cost price for GHEYS, the latter is entitled to increase the price charged in proportion to this increase.

6.3. The Consignor is required to pay the freight and carriage charges, even if it requests GHEYS to collect them from the Consignee. In the latter case, the Consignor and the Consignee will be jointly and severally liable for payment.

Article 7. Immobilisation times

7.1. GHEYS is entitled to compensation of the immobilisation times of the road vehicle.

7.2. Unless expressly agreed otherwise in writing, it is assumed that the time frame for loading and unloading shall be calculated from the time of arrival when entering the premises of the Consignor or the Consignee or from the time agreed between the contracting parties for loading or unloading, irrespective of whether or not the goods are accepted.

7.3. In the absence of any agreement to the contrary, it shall be assumed that GHEYS or the designated carrier shall take one hour to load and one hour to unload. After this hour, GHEYS is entitled to charge a fee for the immobilisation time, regardless of whether or not, in the end, the total immobilisation time of 2 hours per transport order has been exceeded or not.

7.4. In addition, GHEYS may claim the same compensation for all costs resulting from other immobilisation times which, taking into account the circumstances of the transport, exceed the usual duration. The compensation for immobilisation time is a fixed amount of sixty euros (€ 60.00) per hour. Each hour started will be charged for a full hour. On 1 January each year, the compensation fee is linked to the consumer price index published by the Federal Public Service Economy (www.stabel.fgov.be), without the fixed hourly fee being lower than the aforementioned amount.

TITLE III. – SEVERAL PROVISIONS

Article 1. Dissolution - Cancellation

1.1. In all cases where the Order is not performed or dissolved for reasons beyond GHEYS's control, the Customer shall owe GHEYS compensation.

1.2. If trust in the Customer's creditworthiness is shaken by acts of judicial execution against the Customer and/or other demonstrable events that question and/or make it impossible to trust that the obligations entered into by the Customer will be duly fulfilled, GHEYS reserves the right, even after partial performance of the order, to suspend all or part of it in order to obtain sufficient guarantee from the Customer. If the customer refuses to do so, GHEYS shall be entitled to cancel the order in part or in full, without prejudice to any rights to compensation and interest on the part of GHEYS. There will always be a question of shaken trust if the customer files for bankruptcy or is declared bankrupt.

1.3. All amounts outstanding at the time of bankruptcy will become immediately due and payable and Article 5 of Title I of these terms and conditions will be applicable to them.

1.4. If the customer invokes a judicial reorganisation or similar procedure under the law of the country where the customer is established, GHEYS reserves the right to examine the feasibility of further cooperation and, if necessary, to modify the payment facilities.

Article 2. Confidentiality

2.1. GHEYS and all contracting parties undertake to observe strict confidentiality with regard to third parties, with regard to the entire content of agreements concluded between them, as well as with regard to information obtained within the framework of the agreement concluded with the other party, with the exception of information that must be provided to competent government authorities on the basis of a legal obligation and with the exception of information exchange with third parties within the framework of normal business operations. No party shall use the other party's logo, trademark, or trade name without prior written consent. The party providing the information

remains the owner of the information and no right (of use), title or share of the information, including intellectual property, is provided to the other party.

2.2. Under this confidentiality clause, all parties must impose obligations on their employees, legal successors, authorised representatives, affiliated companies and, in general, on any third party with whom they have a relationship in any form and with whom they would share the confidential information for any reason.

2.3. In the event of non-compliance with this confidentiality clause, at the request of one of the parties and in the absence of an agreement between them, an expert shall be appointed by the competent court. This expert shall be instructed to determine the losses resulting from a breach of confidentiality. The decision of the expert shall be final and binding on the parties.

Article 3. Applicable law and competent court

All agreements and contractual relationships between GHEYS and a customer are governed exclusively by Belgian law.

With regard to disputes between the parties, the courts and tribunals of Antwerp, where applicable the Turnhout or Hasselt division thereof, shall have jurisdiction, without prejudice to GHEYS's right to appeal to another competent court. This jurisdiction is exclusive except for actions that would fall within the scope of the CMR Convention.

Article 4. Translation

The Dutch version of these terms and conditions is the original and takes precedence over the translation in the event of possible contradictions or differences in interpretation.