



ALGEMENE VOORWAARDEN TRANSPORTOPDRACHTEN

Artikel 1. Toepassing

Onverminderd enige andere dwingende bepaling, zijn op elke door GHEYS gegeven of overgedragen transportopdracht en haar uitvoering, ongeacht of dit een nationaal dan wel een internationaal, gewoon, zwaar of uitzonderlijk transport betreft, de dwingende bepalingen van het CMR-Verdrag van toepassing evenals behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst de huidige algemene voorwaarden inzake transportopdrachten en de algemene transportvoorwaarden GHEYS, raadpleegbaar op www.gheys.com

De opdrachtgever/onderaannemer erkent dat GHEYS, als zijn rechtstreekse opdrachtgever, te aanzien is als "afzender" in de zin van het CMR-Verdrag en GHEYS dienvolgens alle rechten gepaard met die hoedanigheid kan uitoefenen ten aanzien van de opdrachtnemer/onderaannemer.

Door de aanvaarding van de transportopdracht bevestigt de opdrachtnemer/onderaannemer zijn akkoord met deze voorwaarden. Een opdracht wordt door de opdrachtnemer/onderaannemer geacht definitief aanvaard te zijn behoudens schriftelijk protest binnen 1 uur na ontvangst van de opdracht. Na aanvang van de uitvoering van de opdracht is protest niet meer mogelijk.

Artikel 2. Verplichtingen van GHEYS

2.1. GHEYS verbindt er zich toe om tijdig alle onderrichtingen met betrekking tot het vervoer aan de opdrachtnemer/onderaannemer te laten worden en desgevallend de opdrachtgever van GHEYS/Afzender van de lading in te lichten omtrent de overdracht van de transportopdracht.

2.2. GHEYS zal geen instructies geven of daden stellen die kunnen leiden tot de niet-naleving door de opdrachtnemer/onderaannemer van toepasselijke wettelijke en reglementaire voorschriften.

Artikel 3. Verplichtingen van de opdrachtnemer/onderaannemer

3.1. Algemeen

3.1.1 De opdrachtnemer/onderaannemer zal het opgedragen vervoer:

- verrichten als een goed huisvader.
- accuraat en klantvriendelijk binnen de afgesproken termijnen verrichten;
- verrichten met voor het vervoer geschikt en representatief materiaal dat steeds in goede staat van onderhoud dient te verkeren en waarvan een geldige niet vervallen technische keuring moet voorliggen;
- alleen laten verrichten door gekwalificeerd en wettelijk ingeschreven personeel;
- verrichten met naleving van alle wettelijke en reglementaire voorschriften die voor het vervoer inzake belading, stouwing en ladingzekering van toepassing zijn.

De opdrachtnemer/onderaannemer zal iedere afwijking vastgesteld voor, tijdens of na het opgedragen vervoer, onmiddellijk melden aan GHEYS en ongeacht of deze afwijking het gevolg is van een handelen van de opdrachtgever/onderaannemer, of niet;

3.1.2. Bij aanvang van de samenwerking en telkens GHEYS erom zou verzoeken, zal de opdrachtnemer een afschrift van zijn geldige, niet-vervallen vervoersvergunning alsmede een attest van CMR-verzekering aan GHEYS overmaken.

3.1.3. De opdrachtnemer/onderaannemer zal de af te leveren goederen bij de geadresseerde afleveren binnen de afgesproken termijn in dezelfde staat als deze waarin hij de goederen heeft ontvangen.

3.1.4. De opdrachtnemer/onderaannemer zal de goederen tijdens de uitvoering van de opdracht zonder voorafgaand akkoord van GHEYS niet overladen.

3.1.5. De opdrachtgever garandeert dat zijn medewerkers verloond worden met respect voor alle voor de opdrachtgever geldende Belgische, Europese, en indien van toepassing buitenlandse, wetten en reglementen. Hij is volledig verantwoordelijk ingeval van eventuele afwijkingen en accepteert zelf alle gevolgen van een eventuele niet toegelaten afwijking zonder mogelijk verhaal op GHEYS.

3.1.6. Indien specifieke voorschriften of voorzorgsmaatregelen bij het vervoer, laden en/of lossen van bepaalde ladingen door GHEYS worden opgelegd, zal de opdrachtnemer/onderaannemer deze strikt naleven. Hij alleen is in dat geval uitsluitend

aansprakelijk voor alle eventuele schades die het gevolg zouden zijn van de niet-naleving van die voorschriften of maatregelen.

3.1.7 Het is de opdrachtnemer/onderaannemer verboden om de aan hem toevertrouwde goederen onder zich te houden, bij wijze van retentie, pand of enig andere zakelijke zekerheid, uit welke oorzaak dan ook. Bij overtreding van dit verbod heeft GHEYS recht op een forfaitair bepaalde vergoeding ten belope van 100 EUR per dag dat de overtreding verder duurt.

3.1.8. De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat er op het ogenblik dat de transportopdracht wordt aangenomen in de voor het publiek toegankelijke databank van de RSZ en de fiscus geen vermelding staat dat er inhoudingsplicht is wegens sociale en/of fiscale schulden die hij heeft. Ingeval er sociale en/of fiscale schulden ontstaan bij de opdrachtnemer zal de opdrachtgever bij iedere aan de transporteur verschuldigde betaling de inhoudingen doen die zijn vastgesteld in artikel 30bis van de wet van 27 juni 1969 inzake de sociale zekerheid der arbeiders en in artikel 403 van het Wetboek van de Inkomstenbelastingen 1992.

3.2. Laden en lossen

3.2.1. De opdrachtnemer/onderaannemer dient zich te houden aan de voorschriften die gelden op de laad- en/of losplaats. Dit kan onder meer inhouden dat de chauffeur moet assisteren bij het laden en lossen.

3.2.2. De overeengekomen laad- en lostijden moeten gerespecteerd worden. Indien deze niet kunnen nagekomen worden of niet nagekomen worden, moet dit onmiddellijk gemeld worden aan GHEYS. De laad- en lostijden moeten zonder fout vermeld worden op de CMR-vrachtbrief. Indien niet geladen of gelost wordt zoals afgesproken, zullen alle daaruit voortvloeiende schadevergoedingen en meerkosten ten laste zijn van de opdrachtnemer/onderaannemer en desgevallend aan GHEYS moeten

worden terugbetaald indien deze laatste ze zou hebben moeten betalen aan de opdrachtgever, afzender en/of geadresseerde.

3.2.3. De CMR-vrachtbrief moet op elke laad- en losplaats ingevuld, gedateerd, afgestempeld en ondertekend worden. Schade of manco van goederen wordt zonder fout op het document vermeld.

3.3. Veiligheid

3.3.1. De chauffeurs van de opdrachtnemer/onderaannemer dienen om veiligheidsredenen te kunnen communiceren in het Nederlands, Engels, Frans of Duits.

3.3.2. De gebruikte opleggers dienen volledig zuiver, droog, lek- en geurvrij te zijn en moeten uitgerust zijn met minimaal 13 goedgekeurde spanriemen, anti-slipmatten en hoekstukken voor minimaal 26 pallets.

3.3.3. De veiligheidsvoorschriften van de laad- en losplaatsen moeten steeds gerespecteerd worden.

3.3.4. Volgende veiligheidsuitrusting dient minimaal aanwezig te zijn: veiligheidsschoenen met stalen neuzen, hemd met lange mouwen en lange broek, reflecterende vest en/of hesje, veiligheidshelm en veiligheidsbril.

3.3.5. De opdrachtnemer/onderaannemer ziet er op toe dat het maximum toegelaten gewicht 44 ton in Benelux en 40 ton buiten Benelux) niet wordt overschreden, uitgezonderd ingeval van multimodaal transport. Op de transportopdrachten worden de bruto-gewichten van de lading vermeld.

Artikel 4. Onderaanneming

4.1. Een transportopdracht mag door de opdrachtnemer/onderaannemer zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van GHEYS niet worden uitbesteed of overgedragen.

4.2. Ingeval van toegelaten uitbesteding of overdracht van de opdracht:

- zal de opdrachtnemer/onderaannemer de naleving van de algemene transportvoorwaarden GHEYS alsmede van huidige voorwaarden aan de overnemer/onderaannemer opleggen;
- blijft de opdrachtnemer/onderaannemer ten opzichte van GHEYS de verantwoordelijke partij en is hij samen met de overnemer/onderaannemer hoofdelijk aansprakelijk ingeval van wanprestatie.

Artikel 5. Annulatie

5.1. Indien een opdracht tot één dag voor belading door GHEYS wordt geannuleerd zijn geen vrachtprijs en evenmin enige extra kost verschuldigd.

5.2. Ingeval van annulatie op de dag zelf van de voorziene belading zal GHEYS al het mogelijke doen om een vervangende opdracht/lading te voorzien. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt een vergoeding betaald ten belope van 50% van de oorspronkelijke vrachtprijs. Ingeval van een wachttijd/verlies van een gehele dag wordt een wachtdag vergoed ten bedrage van € 250,00.

Artikel 6. Wachturen.

6.1. De opdrachtnemer/onderaannemer is gehouden GHEYS onverwijld en uiterlijk 1 uur na aankomst te verwittigen indien bij het laden en/of lossen wachttijden dreigen te ontstaan en tegelijk de redenen ervan mede te delen.

6.2. Per transportopdracht zijn bij laden en lossen in totaal 2 uur vrij en ten laste van de opdrachtnemer/onderaannemer. Bijkomende wachturen worden mits melding aan en akkoord van GHEYS vergoed aan een tarief van € 35,00/uur.

De vergoeding wordt door GHEYS enkel betaald op voorwaarde dat:

- de melding bedoeld in 6.1. tijdig is gebeurd;
- binnen 24uur na de transportopdracht en/of het probleem, de opdrachtnemer/onderaannemer GHEYS schriftelijk op de hoogte heeft gebracht met melding van de wachturen en ten bewijze de toevoeging van de bijkomende documenten, zoals een voorbehoud op de vrachtbrief of gelijkaardig;

- GHEYS schriftelijk bevestigd heeft de aanrekening van de bijkomende wachturen te aanvaarden;

6.3. Ingeval de bijkomende wachturen het gevolg zijn van het te laat aankomen bij de laad-of losplaats behoudt GHEYS zich het recht voor de bijkomende wachturen niet te vergoeden.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden – Facturatie

7.1. In de vrachtprijs/het tarief vermeld in de transportopdracht van GHEYS zijn alle toeslagen zoals diesel, loon, Maut, wegentol, KM-heffing en andere bijkomende kosten inbegrepen.

7.2. De opdrachtnemer/onderaannemer dient na uitvoering van de transportopdracht binnen 24 uur de afgetekende CMR-vrachtbrief vergezeld van alle bijkomende documenten in kleur en digitaal door te zenden aan GHEYS. Bij gebrek aan digitale doorzending binnen gemelde termijn zal een administratiekost van € 25,00 in mindering gebracht worden van de factuur.

7.3. De factuur zal steeds melding maken van het referentie- en/of dossiernummer van de transportopdracht en kan bezorgd worden door digitale zending aan GHEYS naar het adres e-invoices@gheys.com. Een factuur zonder aanduiding van dossier- of referentienummer van de transportopdracht wordt niet aanvaard en wordt retour gezonden.

7.4. De facturen zullen door GHEYS worden betaald uiterlijk 30 dagen na het einde van de maand van ontvangst ervan, en dit ongeacht enig andere op de factuur vermelde termijn.

7.5 GHEYS heeft evenwel het recht om elke claim voortvloeiende uit schade ontstaan tijdens een transportopdracht, uitgevoerd door de opdrachtnemer/onderaannemer, te regelen door facturering en compensatie ten opzichte van de opdrachtnemer/onderaannemer wanneer de volgende voorwaarden cumulatief voldaan zijn:

- er kan geen ernstige betwisting bestaan dat de opdrachtnemer/onderaannemer verantwoordelijk is voor de schade;
- de oorzaak en omvang van de schade werd vastgesteld door expertise, waarbij een éézijdige volstaat indien vatstaat dat de opdrachtnemer/onderaannemer kennis had van het incident en zelf geen initiatief heeft genomen tot expertise;
- de schade/herstelling is geleden door GHEYS zelf, dan wel aangerekend aan GHEYS door diens klant;
- GHEYS heeft geen verdere constructieve reactie of redelijk regelingsvoorstel gekregen van de opdrachtnemer/onderaannemer of diens verzekeraars binnen een periode van 60 dagen na verzending van de schadefactuur.

Deze clausule is te aanzien als een conventioneel schuldvergelijgingsbeding.

Artikel 8. Aansprakelijkheid – Verzekering

8.1. Transportschade

8.1.1 Met het in ontvangst nemen van de goederen aanvaardt de opdrachtnemer/onderaannemer de verantwoordelijkheid voor elk risico dat de goederen kunnen lopen conform de bepalingen van het CMR-verdrag. De opdrachtnemer/onderaannemer zal na aanvaarding van een opdracht nagaan of gezien de aard van de te vervoeren goederen (specifieke goederen met een hoge waarde, een bijzondere waarde of bijzonder belang) een bijkomende verzekeringsdekking nodig is en desgevallend het nodige doen voor de melding van de bijzondere waarde of bijzonder belang aan zijn verzekeraar en/of voor het afsluiten van een bijkomende verzekering.

8.1.2. Alle transportschade of verlies van goederen moet onmiddellijk aan GHEYS worden gemeld.

8.1.3. De opdrachtnemer/onderaannemer moet op eerste verzoek van GHEYS kunnen aantonen dat hij geldig verzekerd is inzake goederenschade (CMR-verzekering) alsmede inzake zijn burgerlijke aansprakelijkheid verkeer.

8.1.4. Wanneer ingeval van schade aan de vervoerde goederen of ingeval van geheel of gedeeltelijk verlies de vergoeding ervan ingevolge de bepalingen van het CMR-verdrag ten laste zijn van de opdrachtnemer/onderaannemer, is deze laatste gehouden om rechtstreeks de vergoeding te betalen aan de ladingbelanghebbende. GHEYS zal de opdrachtnemer/onderaannemer daartoe tijdig de nodige betalingsgegevens bezorgen. Indien GHEYS de opdrachtgever, afzender en/of geadresseerde reeds zou vergoed hebben, zal de opdrachtnemer/onderaannemer de vergoeding aan GHEYS moeten betalen.

8.1.5. De vergoeding bedoeld in artikel 8.1.4 zal naast de vrachtprijs, de douanerechten en de overige met betrekking tot het vervoer gemaakte kosten in voorkomend geval eveneens de opruimings- en vernietigingskosten van de goederen/de lading omvatten.

8.2 Overige contractuele fouten/wanprestaties

De opdrachtnemer/onderaannemer zal GHEYS vrijwaren en vergoeden voor alle kosten en schaden (inclusief boetes) die GHEYS mogelijks lijdt of zou kunnen lijden ten gevolge van de niet-naleving door de opdrachtnemer/onderaannemer van één of meer van zijn verplichtingen zoals vermeld onder artikel 3 en deze voorwaarden in het algemeen.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid – Niet-concurrentie

9.1. De opdrachtnemer/onderaannemer verbindt er zich toe het vertrouwelijk karakter van bij het uitvoeren van de transportopdracht bekomen informatie te garanderen en bijgevolg de informatie niet te delen met of toe te vertrouwen aan derden.

9.2. Gedurende een termijn van twee jaar na de laatste transportopdracht is het de opdrachtnemer/onderaannemer verboden de opdrachtgever/afzender van een door GHEYS overgedragen transportopdracht te benaderen voor operationele en commerciële doeleinden in de landen in welke de opdrachtnemer/onderaannemer namens GHEYS actief is geweest in de achttien maanden voor de laatst overgedragen opdracht. Bij aantoonbare vaststelling van een inbreuk op dit verbod is de opdrachtnemer/onderaannemer een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van € 10.000,00 per inbreuk, onverminderd het recht van GHEYS om vergoeding te vorderen van de werkelijk geleden schade.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF TRANSPORTATION ASSIGNMENTS

Article 1. Application

Without prejudice to any other mandatory provision, the mandatory provisions of the CMR Convention, as well as, unless otherwise agreed in writing, the present general conditions regarding transport orders and the general transport conditions GHEYS, available at www.gheys.com apply to every transport order given or transferred by GHEYS and its execution, whether it concerns a national or an international, ordinary, heavy or exceptional transport.

The contractor/subcontractor acknowledges that GHEYS, as its direct customer, is to be regarded as “consignor” within the meaning of the CMR Convention and GHEYS can consequently exercise all rights associated with that capacity against the contractor/subcontractor. By accepting the transport order, the contractor/subcontractor confirms to agree with these conditions. An order is considered to have been definitively accepted by the contractor/subcontractor, except in the event of a written protest, within one hour of receipt of the order. After the start of the performance of the order, protest is no longer possible.

Article 2. Obligations of GHEYS

2.1. GHEYS undertakes to provide the contractor/subcontractor with all instructions relating to the transport in good time and, if necessary, to inform GHEYS’s Customer/Consignor of the load of the transfer of the transport order.

2.2. GHEYS will not give instructions or take any actions that may lead to the non-compliance with applicable legal and regulatory requirements by the contractor/subcontractor.

Article 3. Obligations of the contractor/subcontractor

3.1. General

3.1.1 The contractor/subcontractor shall perform the ordered transport:

- with due diligence.
- accurately and customer-friendly within the agreed deadlines;
 - with equipment suitable and representative for the transport which must always be in a good state of maintenance and in respect of which a valid technical inspection which has not expired must be at hand;
- performed by qualified and legally registered personnel;
 - in accordance with all legal and regulatory requirements applicable to transport with regard to loading, stowage and load securing.

The contractor/subcontractor shall immediately report any deviation found before, during or after the assigned transport to GHEYS and regardless of whether this deviation is the result of an action of the customer/subcontractor, or not;

3.1.2. At the start of the cooperation and whenever GHEYS requests it, the contractor will send GHEYS a copy of his valid, non-expired transport licence as well as a certificate of CMR insurance.

3.1.3. The contractor/subcontractor shall deliver the goods to be delivered to the consignee within the agreed period in the same condition in which he received the goods.

3.1.4. The contractor/subcontractor shall not transship the goods during the performance of the order without the prior consent of GHEYS.

3.1.5. The customer guarantees that his employees are remunerated with respect for all Belgian, European and, if applicable, foreign laws and regulations applicable to the customer. He is fully responsible in case of possible deviations and accepts all consequences of any non-permitted deviation without possible recourse against GHEYS.

3.1.6. If specific regulations or precautions are imposed by GHEYS during the transport, loading and/or unloading of certain loads, the contractor/subcontractor will strictly observe these. In that case, he alone shall exclusively be liable for any damage that may result from non-compliance with those regulations or measures.

3.1.7 The contractor/subcontractor shall not be allowed to hold onto the goods entrusted to him by way of retention, pledge or any other security in rem, for whatever reason. In case of violation of this prohibition, GHEYS is entitled to a fixed compensation of EUR 100 for each day when the violation continues.

3.1.8 Contractor/subcontractor shall ensure that there is no mention in the publicly accessible database of the National Security Office and the tax authorities that there is a deduction obligation due to social and/or tax debts that he has. In the event social and/or fiscal debts arise, GHEYS will pay the deductions made in article 30bis of the law of 27 June 1969 on the social security of workers and in article 403 of the Income tax Code.

3.2. Loading and unloading

3.2.1. The contractor/subcontractor must comply with the rules in force at the loading and/or unloading location. This may imply that the driver should assist with the loading and unloading activities.

3.2.2. The agreed loading and unloading times must be respected. If these cannot be complied with or are not complied with, this must be reported immediately to GHEYS. The loading and unloading times must always be stated on the CMR consignment note. If loading or unloading is not performed as agreed, any resulting damage compensation and additional costs will be at the expense of the contractor/subcontractor and, if applicable, GHEYS must be repaid if the latter would have had to pay them to the customer, consignor and/or consignee.

3.2.3. The CMR consignment note must be completed, dated, stamped and signed at each site of loading and unloading. Damage or defects of goods shall always be stated on the document.

3.3. Safety

3.3.1. For safety reasons, the drivers of the contractor/subcontractor must be able to communicate in Dutch, English, French or German.

3.3.2. The trailers used must be completely clean, dry, leak and odour-free and must be equipped with at least 13 approved tensioning straps, anti-slip mats and corner pieces for at least 26 pallets.

3.3.3. The safety regulations of the loading and unloading docks must always be observed.

3.3.4. The following safety equipment should at least be present: safety shoes with steel noses, shirt with long sleeves and trousers, reflective vest and/or high-visibility jacket, safety helmet and safety glasses.

3.3.5. The contractor/subcontractor shall ensure that the maximum permissible weight (44 tonnes in Benelux and 40 tonnes outside the Benelux) is not exceeded, except in the case of multimodal transport. Transport orders shall specify the gross weights of the cargo.

Article 4. Subcontracting

4.1. A transport order may not be outsourced or transferred by the contractor/subcontractor without the prior written consent of GHEYS.

4.2. In case of permitted outsourcing or transfer of the contract:

- the contractor/subcontractor will impose compliance with the general transport conditions GHEYS as well as the present conditions on the transferee/subcontractor;
- the contractor/subcontractor remains the responsible party vis-à-vis GHEYS and together with the transferee/subcontractor he is jointly and severally liable in case of non-performance.

Article 5. Cancellation

5.1. If an order is cancelled by GHEYS up to one day before loading, no freight rate and no extra costs are due.

5.2. In the event of cancellation of the planned loading on the day itself, GHEYS will do everything possible to provide a replacement order/load. If this is not possible, compensation shall be paid for an amount of 50% of the original freight rate. In the event of a waiting period/loss of a whole day, a waiting day will be reimbursed for an amount of €250.00.

Article 6. Waiting hours

6.1. The contractor/subcontractor is obliged to inform GHEYS immediately and at the latest 1 hour after arrival if during loading and/or unloading waiting times are likely to occur and at the same time to inform GHEYS of the reasons.

6.2. For each transport order, a total of 2 hours are free and payable by the contractor/subcontractor for loading and unloading. Additional waiting hours are compensated at a rate of €35.00/hour subject to notification to and agreement by GHEYS.

The compensation fee is paid by GHEYS only on condition that:

- the report referred to in 6.1. was made in good time;
 - within 24 hours after the transport order and/or the problem, the contractor/subcontractor has informed GHEYS in writing, stating the waiting times and, as evidence, enclosing the additional documents, such as a reservation on the consignment note or similar;
 - GHEYS has confirmed in writing that it accepts the charging of the additional waiting hours.

6.3. If the additional waiting hours are the result of late arrival at the loading or unloading site, GHEYS reserves the right not to compensate the additional waiting hours.

Article 7. Payment terms - Invoicing

7.1. The freight rate/tariff specified in the GHEYS transport order includes all surcharges such as diesel, wages, Maut, road tolls, KM levy and other additional costs.

7.2. After execution of the transport order, the contractor/subcontractor must send GHEYS the signed CMR consignment note accompanied by all additional documents in colour and digitally within 24 hours. If the digital documents are not submitted within the stated period, an administration fee of €25.00 will be deducted from the invoice.

7.3. The invoice will always specify the reference and/or file number of the transport order and can be delivered digitally to GHEYS to e-invoices@gheys.com. An invoice without the file or reference number of the transport order will not be accepted and will be returned.

7.4. Invoices will be paid by GHEYS no later than 30 days after the end of the month of receipt, regardless of any other term stated on the invoice.

7.5 GHEYS is, however, entitled to settle any claim arising from damage caused during a transport order, executed by the contractor/subcontractor, by invoicing and compensation against the contractor/subcontractor when the following conditions are cumulatively met:

- there should be no serious dispute about whether the contractor/subcontractor is responsible for the damage;
- the cause and extent of the damage was determined by an appraisal; a one-sided approach is sufficient if it is clear that the contractor/subcontractor was aware of the incident and did not take the initiative to provide expertise;
- the damage/repair was suffered by GHEYS itself, or charged to GHEYS by its customer;
- GHEYS has received no further constructive reaction or reasonable settlement proposal from the contractor/subcontractor or its insurers within a period of 60 days after sending the damage invoice.

This clause can be regarded as a conventional set-off clause.

Article 8. Liability - Insurance

8.1. Transport damage

8.1.1 By taking receipt of the goods, the contractor/subcontractor accepts the responsibility for any risk that the goods may run in accordance with the provisions of the CMR Convention. After accepting an order, the contractor/subcontractor will assess whether, in view of the nature of the goods to be transported (specific goods of high value, special value or special

interest), additional insurance cover is necessary and, if necessary, take the necessary steps to notify his insurer of the special value or special interest and/or to take out additional insurance.

8.1.2. All transport damage or loss of goods must be reported to GHEYS immediately.

8.1.3. At GHEYS' first request, the contractor/subcontractor must be able to prove that he is validly insured in respect of damage to goods (CMR insurance) as well as in respect of his civil liability.

8.1.4. If, in the event of damage to the goods transported or in the event of total or partial loss, the compensation for these under the provisions of the CMR Convention is at the expense of the contractor/subcontractor, the latter shall be obliged to pay the compensation directly to the party interested in the cargo. GHEYS will provide the contractor/subcontractor with the necessary payment details in good time. If GHEYS would have already paid the customer, consignor and/or consignee, the contractor/subcontractor will have to pay GHEYS the compensation.

8.1.5. The compensation referred to in article 8.1.4 shall, in addition to the freight rate, the customs duties and other costs incurred in connection with the carriage, also include, where appropriate, the costs of clearance and destruction of the goods/cargo.

8.2 Other contractual errors/defaults

The contractor/subcontractor shall safeguard and compensate GHEYS for all costs and damages (including fines) that GHEYS may suffer or could suffer as a result of the contractor/subcontractor's failure to comply with one or more of its obligations as referred to in Article 3 and these conditions in general.

Article 9. Confidentiality - Non-competition

9.1. The contractor/subcontractor undertakes to guarantee the confidential nature of information obtained during the execution of the transport order and consequently not to share the information with or entrust it to third parties.

9.2. For a period of two years after the last transport order, the contractor/subcontractor is prohibited from approaching the customer/consignor of a transport order transferred by GHEYS for operational and commercial purposes in the countries in which the contractor/subcontractor has been active on behalf of GHEYS in the eighteen months preceding the last transferred order. If an infringement of this prohibition can be demonstrated, the contractor/subcontractor will owe a fixed compensation of € 10,000.00 per infringement, without prejudice to GHEYS's right to claim compensation for the damage actually suffered.