



## **ALGEMENE VOORWAARDEN TRANSPORTOPDRACHTEN**

### **Artikel 1. Toepassing**

Onverminderd enige andere dwingende bepaling, zijn op elke door GHEYS gegeven of overgedragen transportopdracht en haar uitvoering, ongeacht of dit een nationaal dan wel een internationaal, gewoon, zwaar of uitzonderlijk transport betreft, de dwingende bepalingen van het CMR-Verdrag van toepassing evenals behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst de huidige algemene voorwaarden inzake transportopdrachten en de algemene transportvoorwaarden GHEYS, raadpleegbaar op [www.gheys.com](http://www.gheys.com)

De opdrachtnemer/onderaannemer erkent dat GHEYS, als zijn rechtstreekse opdrachtgever, te aanzien is als "afzender" in de zin van het CMR-Verdrag en GHEYS dienvolgens alle rechten gepaard met die hoedanigheid kan uitoefenen ten aanzien van de opdrachtnemer/onderaannemer.

Door de aanvaarding van de transportopdracht bevestigt de opdrachtnemer/onderaannemer zijn akkoord met deze voorwaarden. Een opdracht wordt door de opdrachtnemer/onderaannemer geacht definitief aanvaard te zijn behoudens schriftelijk protest binnen 1 uur na ontvangst van de opdracht. Na aanvang van de uitvoering van de opdracht is protest niet meer mogelijk.

### **Artikel 2. Verplichtingen van GHEYS**

**2.1.** GHEYS verbindt er zich toe om tijdig alle onderrichtingen met betrekking tot het vervoer aan de opdrachtnemer/onderaannemer te laten worden en desgevallend de opdrachtgever van GHEYS/Afzender van de lading in te lichten omtrent de overdracht van de transportopdracht.

**2.2.** GHEYS zal geen instructies geven of daden stellen die kunnen leiden tot de niet-naleving door de opdrachtnemer/onderaannemer van toepasselijke wettelijke en reglementaire voorschriften.

### **Artikel 3. Verplichtingen van de opdrachtnemer/onderaannemer**

#### **3.1. Algemeen**

**3.1.1** De opdrachtnemer/onderaannemer zal het opgedragen vervoer:

- verrichten als een goed huisvader.
- accuraat en klantvriendelijk binnen de afgesproken termijnen verrichten;
- verrichten met voor het vervoer geschikt en representatief materiaal dat steeds in goede staat van onderhoud dient te verkeren en waarvan een geldige niet vervallen technische keuring moet voorliggen;
- alleen laten verrichten door gekwalificeerd en wettelijk ingeschreven personeel;
- verrichten met naleving van alle wettelijke en reglementaire voorschriften die voor het vervoer inzake belading, stouwing en ladingzekering van toepassing zijn.

De opdrachtnemer/onderaannemer zal iedere afwijking vastgesteld voor, tijdens of na het opgedragen vervoer, onmiddellijk melden aan GHEYS en ongeacht of deze afwijking het gevolg is van een handelen van de opdrachtgever/onderaannemer, of niet;

**3.1.2.** Bij aanvang van de samenwerking en telkens GHEYS erom zou verzoeken, zal de opdrachtnemer een afschrift van zijn geldige, niet-vervallen vervoersvergunning alsmede een attest van CMR-verzekering aan GHEYS overmaken.

**3.1.3.** De opdrachtnemer/onderaannemer zal de af te leveren goederen bij de geadresseerde afleveren binnen de afgesproken termijn in dezelfde staat als deze waarin hij de goederen heeft ontvangen.

**3.1.4.** De opdrachtnemer/onderaannemer zal de goederen tijdens de uitvoering van de opdracht zonder voorafgaand akkoord van GHEYS niet overladen.

**3.1.5.** De opdrachtnemer/onderaannemer garandeert dat zijn medewerkers verloond worden met respect voor alle voor de opdrachtgever geldende Belgische, Europese, en indien van toepassing buitenlandse, wetten en reglementen. Hij is volledig verantwoordelijk ingeval van eventuele afwijkingen en accepteert zelf alle gevolgen van een eventuele niet toegelaten afwijking zonder mogelijk verhaal op GHEYS.

**3.1.6.** Indien specifieke voorschriften of voorzorgsmaatregelen bij het vervoer, laden en/of lossen van bepaalde ladingen door GHEYS worden opgelegd, zal de opdrachtnemer/onderaannemer deze strikt naleven. Hij alleen is in dat geval uitsluitend

aansprakelijk voor alle eventuele schades die het gevolg zouden zijn van de niet-naleving van die voorschriften of maatregelen.

**3.1.7** Het is de opdrachtnemer/onderaannemer verboden om de aan hem toevertrouwde goederen onder zich te houden, bij wijze van retentie, pand of enig andere zakelijke zekerheid, uit welke oorzaak dan ook. Bij overtreding van dit verbod heeft GHEYS recht op een forfaitair bepaalde vergoeding ten belope van 100 EUR per dag dat de overtreding verder duurt.

### **3.2. Laden en lossen**

**3.2.1.** De opdrachtnemer/onderaannemer dient zich te houden aan de voorschriften die gelden op de laad- en/of losplaats. Dit kan onder meer inhouden dat de chauffeur moet assisteren bij het laden en lossen.

**3.2.2.** De overeengekomen laad- en lostijden moeten gerespecteerd worden. Indien deze niet kunnen nagekomen worden of niet nagekomen worden, moet dit onmiddellijk gemeld worden aan GHEYS. De laad- en lostijden moeten zonder fout vermeld worden op de CMR-vrachtbrief. Indien niet geladen of gelost wordt zoals afgesproken, zullen alle daaruit voortvloeiende schadevergoedingen en meerkosten ten laste zijn van de opdrachtnemer/onderaannemer en desgevallend aan GHEYS moeten

worden terugbetaald indien deze laatste ze zou hebben moeten betalen aan de opdrachtgever, afzender en/of geadresseerde.

**3.2.3.** De CMR-vrachtbrief moet op elke laad- en losplaats ingevuld, gedateerd, afgestempeld en ondertekend worden. Schade of manco van goederen wordt zonder fout op het document vermeld.

### **3.3. Veiligheid**

**3.3.1.** De chauffeurs van de opdrachtnemer/onderaannemer dienen om veiligheidsredenen te kunnen communiceren in het Nederlands, Engels, Frans of Duits.

**3.3.2.** De gebruikte opleggers dienen volledig zuiver, droog, lek- en geurvrij te zijn en moeten uitgerust zijn met minimaal 13 goedgekeurde spanriemen, anti-slipmatten en hoekstukken voor minimaal 26 pallets.

**3.3.3.** De veiligheidsvoorschriften van de laad- en losplaatsen moeten steeds gerespecteerd worden.

**3.3.4.** Volgende veiligheidsuitrusting dient minimaal aanwezig te zijn: veiligheidsschoenen met stalen neuzen, hemd met lange mouwen en lange broek, reflecterende vest en/of hesje, veiligheidshelm en veiligheidsbril.

**3.3.5.** De opdrachtnemer/onderaannemer ziet er op toe dat het maximum toegelaten gewicht 44 ton in Benelux en 40 ton buiten Benelux) niet wordt overschreden, uitgezonderd ingeval van multimodaal transport. Op de transportopdrachten worden de bruto-gewichten van de lading vermeld.

### **Artikel 4. Onderaanneming**

**4.1.** Een transportopdracht mag door de opdrachtnemer/onderaannemer zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van GHEYS niet worden uitbesteed of overgedragen.

**4.2.** Ingeval van toegelaten uitbesteding of overdracht van de opdracht:

- zal de opdrachtnemer/onderaannemer de naleving van de algemene transportvoorwaarden GHEYS alsmede van huidige voorwaarden aan de overnemer/onderaannemer opleggen;
- blijft de opdrachtnemer/onderaannemer ten opzichte van GHEYS de verantwoordelijke partij en is hij samen met de overnemer/onderaannemer hoofdelijk aansprakelijk ingeval van wanprestatie.

### **Artikel 5. Annulatie – Laattijdige uitvoering**

**5.1.** Indien een opdracht tot één dag voor belading door GHEYS wordt geannuleerd zijn geen vrachtprijs en evenmin enige extra kost verschuldigd.

**5.2.** Ingeval van annulatie op de dag zelf van de voorziene belading zal GHEYS al het mogelijke doen om een vervangende opdracht/lading te voorzien. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt een forfaitaire vergoeding betaald ten bedrage van € 150,00. Ingeval van een wachttijd/verlies van een gehele dag wordt een wachtdag vergoed ten bedrage van € 250,00.

**5.3.** Ingeval van laattijdige uitvoering door de opdrachtnemer/onderaannemer van de hem toevertrouwde transportopdracht wordt, behoudens ingeval van overmacht, is de opdrachtnemer een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten bedrage van € 100,00 per dag vertraging, onverminderd het recht van GHEYS om vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

### **Artikel 6. Wachturen.**

**6.1.** De opdrachtnemer/onderaannemer is gehouden GHEYS onverwijld en uiterlijk 1 uur na aankomst te verwittigen indien bij het laden en/of lossen wachttijden dreigen te ontstaan en tegelijk de redenen ervan mede te delen.

**6.2.** Per transportopdracht zijn bij laden en lossen in totaal 2 uur vrij en ten laste van de opdrachtnemer/onderaannemer. Bijkomende wachturen worden mits melding aan en akkoord van GHEYS vergoed aan een tarief van € 35,00/uur.

De vergoeding wordt door GHEYS enkel betaald op voorwaarde dat:

- de melding bedoeld in 6.1. tijdig is gebeurd;
- binnen 24uur na de transportopdracht en/of het probleem, de opdrachtnemer/onderaannemer GHEYS schriftelijk op de hoogte heeft gebracht met melding van de wachturen en ten bewijze de toevoeging van de bijkomende documenten, zoals een voorbehoud op de vrachtbrief of gelijkaardig;
- GHEYS schriftelijk bevestigd heeft de aanrekening van de bijkomende wachturen te aanvaarden;

**6.3.** Ingeval de bijkomende wachturen het gevolg zijn van het te laat aankomen bij de laad-of losplaats behoudt GHEYS zich het recht voor de bijkomende wachturen niet te vergoeden.

### **Artikel 7. Betalingsvoorwaarden – Facturatie**

**7.1.** In de vrachtprijs/het tarief vermeld in de transportopdracht van GHEYS zijn alle toeslagen zoals diesel, loon, Maut, wegentol, KM-heffing en andere bijkomende kosten inbegrepen.

**7.2.** De opdrachtnemer/onderaannemer dient na uitvoering van de transportopdracht binnen 24 uur de afgetekende CMR-vrachtbrief vergezeld van alle bijkomende documenten in kleur en digitaal door te zenden aan GHEYS. Bij gebrek aan digitale doorzending binnen gemelde termijn zal een administratiekost van € 25,00 in mindering gebracht worden van de factuur.

**7.3.** De factuur zal steeds melding maken van het referentie- en/of dossiernummer van de transportopdracht en kan bezorgd worden door digitale zending aan GHEYS naar het adres e-invoices@gheys.com. Een factuur zonder aanduiding van dossier- of referentienummer van de transportopdracht wordt niet aanvaard en wordt retour gezonden.

**7.4.** De facturen zullen door GHEYS worden betaald uiterlijk 30 dagen na het einde van de maand van ontvangst ervan, en dit ongeacht enig andere op de factuur vermelde termijn.

**7.5** GHEYS heeft evenwel het recht om elke claim voortvloeiende uit schade ontstaan tijdens een transportopdracht, uitgevoerd door de opdrachtnemer/onderaannemer, te regelen door facturering en compensatie ten opzichte van de opdrachtnemer/onderaannemer wanneer de volgende voorwaarden cumulatief voldaan zijn:

- er kan geen ernstige betwisting bestaan dat de opdrachtnemer/onderaannemer verantwoordelijk is voor de schade;
  - de oorzaak en omvang van de schade werd vastgesteld door expertise, waarbij een éézijdige volstaat indien vatstaat dat de opdrachtnemer/onderaannemer kennis had van het incident en zelf geen initiatief heeft genomen tot expertise;
  - de schade/herstelling is geleden door GHEYS zelf, dan wel aangerekend aan GHEYS door diens klant;
  - GHEYS heeft geen verdere constructieve reactie of redelijk regelingsvoorstel gekregen van de opdrachtnemer/onderaannemer of diens verzekeraars binnen een periode van 60 dagen na verzending van de schadefactuur.
- Deze clausule is te aanzien als een conventioneel schuldvergelijkingbeding.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid – Verzekering**

### **8.1. Transportschade**

**8.1.1** Met het in ontvangst nemen van de goederen aanvaardt de opdrachtnemer/onderaannemer de verantwoordelijkheid voor elk risico dat de goederen kunnen lopen conform de bepalingen van het CMR-verdrag. De opdrachtnemer/onderaannemer zal na aanvaarding van een opdracht nagaan of gezien de aard van de te vervoeren goederen (specifieke goederen met een hoge waarde, een bijzondere waarde of bijzonder belang) een bijkomende verzekeringsdekking nodig is en desgevallend het nodige doen voor de melding van de bijzondere waarde of bijzonder belang aan zijn verzekeraar en/of voor het afsluiten van een bijkomende verzekering.

**8.1.2.** Alle transportschade of verlies van goederen moet onmiddellijk aan GHEYS worden gemeld.

**8.1.3.** De opdrachtnemer/onderaannemer moet op eerste verzoek van GHEYS kunnen aantonen dat hij geldig verzekerd is inzake goederenschade (CMR-verzekering) alsmede inzake zijn burgerlijke aansprakelijkheid verkeer.

**8.1.4.** Wanneer ingeval van schade aan de vervoerde goederen of ingeval van geheel of gedeeltelijk verlies de vergoeding ervan ingevolge de bepalingen van het CMR-verdrag ten laste zijn van de opdrachtnemer/onderaannemer, is deze laatste gehouden om rechtstreeks de vergoeding te betalen aan de ladingbelanghebbende. GHEYS zal de opdrachtnemer/onderaannemer daartoe tijdig de nodige betalingsgegevens bezorgen. Indien GHEYS de opdrachtgever, afzender en/of geadresseerde reeds zou vergoed hebben, zal de opdrachtnemer/onderaannemer de vergoeding aan GHEYS moeten betalen.

**8.1.5.** De vergoeding bedoeld in artikel 8.1.4 zal naast de vrachtprijs, de douanerechten en de overige met betrekking tot het vervoer gemaakte kosten in voorkomend geval eveneens de opruimings- en vernietigingskosten van de goederen/de lading omvatten.

### **8.2 Overige contractuele fouten/wanprestaties**

**8.2.1.** De opdrachtnemer/onderaannemer zal GHEYS vrijwaren en vergoeden voor alle kosten en schade (inclusief boetes) die GHEYS mogelijks lijdt of zou kunnen lijden ten gevolge van de niet-naleving door de opdrachtnemer/onderaannemer van één of meer van zijn verplichtingen zoals vermeld onder artikel 3 en deze voorwaarden in het algemeen.

**8.2.2.** Ingeval GHEYS bij wijze van aanzegging in kennis wordt gesteld van een overtreding door de opdrachtnemer/onderaannemer van sociale wetgeving heeft GHEYS het recht om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder recht op enige vergoeding in hoofde van de opdrachtnemer/onderaannemer.

## **Artikel 9. Vertrouwelijkheid – Niet-concurrentie**

**9.1.** De opdrachtnemer/onderaannemer verbindt er zich toe het vertrouwelijk karakter van bij het uitvoeren van de transportopdracht bekomen informatie te garanderen en bijgevolg de informatie niet te delen met of toe te vertrouwen aan derden.

**9.2.** Gedurende een termijn van twee jaar na de laatste transportopdracht is het de opdrachtnemer/onderaannemer verboden de opdrachtgever/afzender van een door GHEYS overgedragen transportopdracht te benaderen voor operationele en commerciële doeleinden in de landen in welke de opdrachtnemer/onderaannemer namens GHEYS actief is geweest in de achttien maanden voor de laatst overgedragen opdracht. Bij aantoonbare vaststelling van een inbreuk op dit verbod is de opdrachtnemer/onderaannemer een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van € 10.000,00 per inbreuk, onverminderd het recht van GHEYS om vergoeding te vorderen van de werkelijk geleden schade.

## **Artikel 10. Gedragscode leveranciers**

GHEYS heeft een reeks richtlijnen voor maatschappelijk verantwoord ondernemen aangenomen waarin het sterk gelooft. Van werknemers wordt verwacht dat zij handelen in overeenstemming met deze voorwaarden.

In het verlengde daarvan worden leveranciers en onderaannemers aangemoedigd om zich in te zetten voor dezelfde principes van duurzaamheid en ethisch gedrag. Een "gedragscode voor leveranciers en onderaannemers" is beschikbaar om te downloaden op de website ([www.gheys.com](http://www.gheys.com)).

**Artikel 11. Vertaling**

De Nederlandse versie van deze voorwaarden is de originele versie en heeft voorrang op de vertaling in geval van mogelijke tegenstrijdigheden of interpretatieverschillen.